



MARE NOSTRUM
BUSINESS SCHOOL

MÁSTER

MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE CALIDAD EFQM: EXCELENCIA EMPRESARIAL

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -

MNBS134



MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE CALIDAD EFQM: EXCELENCIA EMPRESARIAL

METODOLOGÍA

Este **Máster en Gestión del Modelo de Calidad EFQM: Excelencia Empresarial** está dirigido a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

Este Máster permite conocer las técnicas de gestión empresarial, políticas de empresa, estrategias y marketing empresarial. Además, los alumnos y alumnas estarán capacitados y capacitadas para detectar fallos en la organización y mejorar la calidad de la misma fomentando la mejora continua y la autosuperación alcanzando, de esta forma, la excelencia empresarial.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Mare Nostrum. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA



CARGA HORARIA
DE 600H



MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE



DURACIÓN DE
HASTA UN AÑO



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORÍAS
INDIVIDUALES



IDIOMA
CASTELLANO





IMPORTE TOTAL

VALOR ACTUAL:
4580€ 395€

PAGO
FRACCIONADO
DISPONIBLE

DIFERENTES
MÉTODOS DE
PAGO

ENVÍO DEL
DIPLOMA
INCLUIDO

RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE CALIDAD EFQM: EXCELENCIA EMPRESARIAL**”, de la ESCUELA MARE NOSTRUM, avalada por nuestra condición de socios de la AEEN, asociación española de escuelas de negocios.



PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1. TEORÍA. GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y FUNDAMENTO DEL MODELO EFQM.

1. Evolución del término calidad a la calidad total.
2. La calidad total (TQM).
3. Los grandes modelos de calidad total.
4. Calidad total, EFQM, ISO 9000 ¿Diferencias y similitudes?.
5. Aparición del modelo europeo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS BÁSICOS Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.

1. Estructura del modelo.
2. Principios fundamentales de la excelencia.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM.

1. Liderazgo.
2. Política y estrategia.
3. Personas.
4. Alianzas y recursos.
5. Procesos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CRITERIOS RESULTADOS DEL MODELO EFQM.

1. Resultados en los clientes.
2. Resultados en las personas.
3. Resultados en la sociedad.
4. Resultados clave.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA A LA ORGANIZACIÓN.

1. El concepto redeer.
2. Criterios de agentes.
3. Criterios de resultados.
4. Matrices de análisis y puntuación.
5. Proceso de evaluación.
6. Esquema general del proceso de evaluación.
7. Etapas clave del proceso de evaluación.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECONOCIMIENTOS BASADOS EN EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.

1. Visión general.
2. El proceso del premio.
3. Proceso del sello CGC.

4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM.
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación.
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación.

MODULO 2. RECURSOS PRÁCTICOS PARA LA GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD CERTIFICADOS UNE-EN-ISO-9001:2015