ESCUELA EUROPEA DE
TERAPIAS NATURALES
Y BIENESTAR

MÁSTER

MÁSTER MBA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS DE SALUD Y BIENESTAR

- CERTIFICADO POR APENB - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NATUROPATÍA Y BIOTERAPIA -

TNB053





MÁSTER MBA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS DE SALUD Y BIENESTAR

METODOLOGÍA

Este **Máster MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Salud y Bienestar** está dirigido a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

Permite conocer los centros médicos, clínicas y hospitales, la gestión y dirección de la clínica, la organización empresarial, los recursos humanos, la comunicación empresarial, los riesgos laborales, la gestión de la logística, la gestión de la calidad en el centro sanitario, la relación con el paciente, los derechos en el ámbito sanitario, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el/la alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Europea de Terapias Naturales y Bienestar. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
DE 600H

MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE

DURACIÓN DE
HASTA UN AÑO

CURSO INICIAL
ONLINE

TUTORÍAS
INDIVIDUALES

IDIOMA
CASTELLANO



IMPORTE TOTAL

VALOR ACTUAL:
~~2480€~~ 620€

PAGO FRACCIONADO DISPONIBLE

DIFERENTES MÉTODOS DE PAGO

ENVÍO DEL DIPLOMA INCLUIDO

RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER MBA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS DE SALUD Y BIENESTAR", de la ESCUELA EUROPEA DE TERAPIAS NATURALES Y BIENESTAR, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP.

**El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Este curso no conduce a la obtención de una titulación oficial.*



PLAN DE ESTUDIOS

GESTIÓN SANITARIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

1. Tipos de centros sanitarios
    - Atención primaria
    - Atención especializada
2. Niveles de gestión de los sistemas sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

1. Artículo 1: objeto y ámbito de aplicación
2. Artículo 2: definiciones
3. Artículo 3: bases generales de autorización
4. Artículo 4: requisitos de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
5. Artículo 5: catálogo y Registro general de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
6. Artículo 6: identificación de los centros, servicios y establecimientos sanitarios autorizados

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA CLÍNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN SANITARIA

1. Modelos de gestión
2. DAFO
3. Filosofía de la institución
    - Misión
    - Visión
    - Valores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO SANITARIO

1. Proceso de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES DE LA SANIDAD

1. Planificación
    - Planificación táctica
    - Planificación operativa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE CRISIS Y CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MOTIVACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EFICIENCIA Y EFICACIA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DEL TIEMPO

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

1. Organización formal e informal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTALIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIGRAMA

1. Tipos de organigrama

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 4. RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. Teorías de la motivación
    - Teoría mecanicista
    - Teoría psicosociológica
    - Teoría antropológica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL

1. Contratación de recursos humanos
    - Tipos de contratación
    - Técnicas de selección
2. Especialización
3. Competencias
4. Evaluación y gestión del rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RETRIBUCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EQUIPO HUMANO EN LOS CENTROS SANITARIOS

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 5. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

1. Objetivos de la comunicación
2. Barreras comunicacionales
3. Comunicación verbal y no verbal
    - Mirada
    - Expresión facial
    - Gestos y proximidad
    - Apariencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE COMUNICACIÓN EN EL HOSPITAL

1. Comunicación interna
2. Comunicación externa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLIMA LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS LABORALES

1. Tramitación del conflicto laboral
2. Resolución del conflicto laboral

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 6. RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO Y SALUD

1. Relación entre trabajo y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS

1. Accidentes de trabajo
2. Enfermedades profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES DE RIESGO LABORAL EN CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

1. Riesgos biológicos
2. Riesgos químicos
3. Riesgos físicos

4. Riesgos ergonómicos
5. Riesgos psicosociales o psicológicos
6. Accidentes de trabajo
7. Enfermedades profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE RIESGOS

1. Valoración por estimación
2. Valoración por medición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRIMEROS AUXILIOS

1. Lesiones en partes blandas
    - Heridas
    - Hemorragias
    - Quemaduras
2. Lesiones osteomusculares
    - Fracturas
    - Luxaciones
    - Esguinces
    - Desgarros musculares
3. Traumatismos cerebrales y cervicales
4. Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)

Resumen
Espacio Didáctico
Solucionario

MÓDULO 7. GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS GENERALES

1. Logística
2. Hostelería
3. Ingeniería y mantenimiento de las instalaciones
4. Seguridad
5. Gestión de residuos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CATÁLOGO DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVENTARIO

1. Elaboración de un inventario

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS

1. Rotura de *stock*

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSTES DEL CENTRO SANITARIO

1. Coste histórico y coste de reposición

2. Coste directo y coste indirecto
3. Coste total, coste fijo y coste variable
4. Coste total y coste unitario
5. Coste marginal y margen de contribución

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 8. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL CENTRO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE LA CALIDAD?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

1. Norma UNE-EN ISO 13485
2. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)
3. Marcado de conformidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CALIDAD ASISTENCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DE LA CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEJORA DE LA CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CORRECCIÓN DE LA MALA CALIDAD

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 9. RELACIÓN CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN PROFESIONAL SANITARIO-PACIENTE

1. Características de la relación profesional-paciente
2. Roles del profesional sanitario
3. Tipos de pacientes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ERRORES FRECUENTES DE COMUNICACIÓN

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 10. DERECHOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PROFESIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN SANITARIA: HISTORIA CLÍNICA

1. Contenido de la historia clínica
2. Soporte y conservación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SECRETO PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBJECIÓN DE CONCIENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Excepciones del consentimiento informado

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 11. SOFTWARE DEL CENTRO MÉDICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES UN SOFTWARE DE GESTIÓN?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES DEL SOFTWARE CLÍNICO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJEMPLOS DE SOFTWARE CLÍNICOS

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 12. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y SEGURIDAD SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL Y CULTURA HOSPITALARIA

1. Ingeniería de procesos y operaciones
2. Modelos y estrategias de atención sanitaria
3. Planificación estratégica
4. Certificación y acreditación de instituciones de salud

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANAGEMENT ESTRATÉGICO

1. Gestión de calidad y seguridad de pacientes
2. Liderazgo, innovación y estrategia de mandos directivos
3. Agile management aplicado a servicios de salud
4. Emprendimiento y modelos de negocio en salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTELIGENCIA FINANCIERA EN INSTITUCIONES DE SALUD

1. Economía para la toma de decisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

1. Transformación digital del sector salud
2. Tecnologías emergentes del sector salud

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARKETING INTEGRAL EN SERVICIOS DE SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESPONSABILIDADES Y MORALIDAD

1. Tipos de responsabilidad
    - Social
    - Ética
    - Sostenibilidad
2. Políticas públicas

RESUMEN

ESPACIO DIDÁCTICO

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA