



ESCUELA DE POSTGRADO DE
**ARTE, ARTESANÍA
Y OFICIOS**

CURSO

SUPERVISOR - ENCARGADO DE EQUIPOS DE LIMPIEZA

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -

AOF087



SUPERVISOR - ENCARGADO DE EQUIPOS DE LIMPIEZA

METODOLOGÍA

Este Curso de **Supervisor – Encargado de Equipos de Limpieza** está dirigida a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

Para poder supervisar el trabajo del personal de limpieza es necesario dominar los conocimientos elementales así como los materiales que se deben utilizar, con el objetivo de poder controlar la calidad del trabajo del personal y mejorar su rendimiento, este curso ofrece la formación necesaria tanto para los supervisores como para los encargados de la limpieza. Además, al final de cada unidad didáctica el/la alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirán hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela de Postgrado de Ciencias del Derecho. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA



CARGA HORARIA
DE 300H



MODALIDAD
ONLINE



DURACIÓN DE
HASTA UN AÑO



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORÍAS
INDIVIDUALES



IDIOMA
CASTELLANO





IMPORTE TOTAL

VALOR ACTUAL:
4580€ 395€

PAGO
FRACCIONADO
DISPONIBLE

DIFERENTES
MÉTODOS DE
PAGO

ENVÍO DEL
DIPLOMA
INCLUIDO

RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “SUPERVISOR - ENCARGADO DE EQUIPOS DE LIMPIEZA”, de la ESCUELA DE POSTGRADO DE ARTE, ARTESANÍA Y OFICIOS, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP.



PLAN DE ESTUDIOS

PARTE 1. PROJECT MANAGER

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. DIRECCIÓN Y MODELOS DE LIDERAZGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN Y AL LIDERAZGO

1. Diferencias entre director y líder
2. Teorías del liderazgo
 - Teoría de la gran persona
 - Teoría de los rasgos
 - Teoría de la contingencia
 - Teoría de la situación
 - Teoría del comportamiento
3. Cualidades de un buen líder

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE LIDERAZGO

1. Liderazgo carismático
2. Liderazgo transaccional
3. Liderazgo transformacional
4. Liderazgo situacional
5. Liderazgo autocrático
6. Liderazgo democrático
7. Liderazgo laissez faire

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL LÍDER ANTE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. Nociones básicas sobre gestión de proyectos
 - Concepto de proyecto
 - Concepto de programa
 - Concepto de portafolios
2. Importancia del contexto en el proyecto
3. Modelos de organización de la gestión
 - Tipos de modelos
 - Criterios de elección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS (PMO)

1. Tipos de PMO

- PMO de apoyo
- PMO de control
- PMO directiva

2. Funciones y justificación

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. ESTRATEGIA Y GESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIDERAZGO ESTRATÉGICO

1. Estrategia y pensamiento estratégico
2. Proceso de planificación y gestión estratégica
 - Definición de la visión, misión y valores empresariales
 - Análisis DAFO
 - Análisis PEST/EL
 - Análisis Porter
 - Matrices de cartera
 - Determinación de los objetivos
 - Concreción y aplicación de la estrategia
 - Evaluación de los resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PROYECTOS

1. Modelo tradicional
 - Iniciación
 - Planificación y diseño
 - Ejecución
 - Seguimiento y control
 - Cierre del proyecto
2. Modelo PRINCE2
 - Aspectos para considerar
 - Principios
3. Modelo de revisión y evaluación de programas
 - Redes PERT
4. Modelo de la ruta crítica (CPM)
5. Modelo de la cadena crítica

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. DIRECCIÓN ESTANDARIZADA DE PROYECTOS: NORMA ISO 21500

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OBJETIVOS DE LA NORMA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS ESTANDARIZADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS DE GESTIÓN

1. Orientación al cliente
2. Consecución de resultados
3. Mejora continua

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VENTAJAS DE LA NORMA

1. Aumento de la eficacia y la eficiencia
 - Reducción de costes
2. Mayor satisfacción del cliente
3. Incremento del control sobre el proyecto

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. RECOMENDACIONES EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS: GLOBAL STANDARD PMI 7

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE EL PMI

1. Global Standard PMI

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTÁNDARES Y CONOCIMIENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTANCIA DE LA ADAPTABILIDAD

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: FASE DE INICIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTUDIO INICIAL

1. Definición del proyecto
2. Justificación
3. Alcance
4. Presupuesto
 - Vías de financiación
5. Viabilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTUDIO DEL CONTEXTO

1. Análisis de la competencia y del mercado
 - Benchmarking

2. Determinación de la norma aplicable

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE LOS SKATEHOLDERS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: FASE DE PLANIFICACIÓN Y DISEÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLAN DE GESTIÓN

1. Concreción y aprovisionamiento de recursos
 - Contratación de personal y subcontratación
 - Programación de compras
2. Estructura de desglose de trabajo
3. Plan de contingencia ante los riesgos detectados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEFINICIÓN DEL CRONOGRAMA

1. Secuenciación de tareas
2. Determinación temporal de los objetivos
3. Diagrama de Gantt

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE COMUNICACIÓN

1. Comunicación interna
2. Comunicación externa

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: FASES DE EJECUCIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PUESTA EN MARCHA

1. Determinación de los mecanismos de integración
 - Gestión del cambio y de los riesgos
 - Control de calidad de la ejecución
2. Selección de los indicadores de control de gestión
 - Indicadores de cumplimiento de plazos
 - Indicadores de cumplimiento de presupuesto
 - Indicadores de calidad
 - Indicadores de riesgos
 - Indicadores de productividad
 - Indicadores de satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Sistemas de gestión
 - Despliegue de la función calidad (QFD)
 - Método kaizen
 - Modelo monozukuri
 - Sistema 6 σ
 - Método PDCA o ciclo de Deming
2. Gestión estandarizada: ISO 10006

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SUPERVISIÓN DE COSTES Y PLAZOS

1. Supervisión de costes
 - Amortización de préstamos
 - Gestión y estimación de costes
2. Supervisión de plazos
 - Curva S

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EVALUACIÓN CONTINUA

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: FASE DE CIERRE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE CIERRE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN FINAL

1. Evaluación cuantitativa
2. Evaluación cualitativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUDITORÍA FINAL

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS

1. Agile Manifesto
2. Áreas
 - Entrega iterativa e incremental
 - Colaboración y comunicación
 - Enfoque en el valor del negocio
 - Flexibilidad y adaptación

- Mejora continua

3. Ventajas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODO DE LA PROGRAMACIÓN EXTREMA (XP)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODO KANBAN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MÉTODO SCRUM

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MÉTODO CRYSTAL CLEAR

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. LEAN THINKING EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE LEAN THINKING

1. Evolución histórica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁREAS DE PROYECCIÓN

1. Identificación de valor
2. Detección y eliminación de lo superfluo
3. Participación del equipo
4. Fomento de la gestión ágil

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. LIDERAZGO MOTIVACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS

1. Humanización del líder
2. Importancia del equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MOTIVACIÓN

1. Reconocimiento del trabajo
2. Comunicación efectiva
3. Empoderamiento del equipo
4. Desarrollo de habilidades
5. Buen clima laboral
6. Definición de objetivos y metas claras

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. COACHING EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE COACHING

1. Desarrollo histórico
2. Diferencias con otras disciplinas
 - Mentoring vs. coaching
 - Consultoría vs. coaching
 - Asesoría vs. coaching
 - Terapia vs. coaching
3. Tipos de coaching
 - Coaching organizacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FIGURA DEL COACH

1. Competencias
2. Código ético

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FIGURA DEL COACHEE

1. Aspectos sociales y cognitivos
2. Coachability
3. Proceso de cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

1. Observación
2. Rapport
3. Escucha activa
4. Preguntas poderosas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE COACHING

1. Establecimiento de la relación de coaching
2. Diseño del proceso
 - Análisis de la situación actual
 - Selección de objetivos
 - Planificación de la acción
3. Ciclo de coaching
4. Evaluación y seguimiento

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 14. DERECHO DE LA EMPRESA PARA UN PROJECT MANAGER

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL DERECHO

1. Ordenamiento jurídico
 - Ordenamiento jurídico español
2. Instituciones productoras de derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMPRESA Y REGISTRO MERCANTIL

1. Caracterización de la empresa
 - Concepto económico de empresa
 - Definición jurídica de empresa
 - Libertad de empresa
2. El Registro Mercantil

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHO DE LA LIBRE COMPETENCIA

1. Conductas colusorias y prácticas abusivas
2. Falseamiento de la competencia
3. Competencia desleal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Signos distintivos
 - Marca
 - Nombre comercial
 - Nombre de dominio
 - DO e IGP
2. Invenciones y creaciones técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NOCIONES BÁSICAS DE CONTABILIDAD

1. Contabilidad formal
2. Contabilidad material
 - Cuentas anuales
 - Auditoría de cuentas

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PARTE 2. MARKETING ESTRATÉGICO I

INTRODUCCIÓN

MODULO 1. PRINCIPIOS DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING

1. Conceptos básicos del *marketing*
2. Valor del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL MARKETING

1. Orientaciones del *marketing*
2. Tendencias actuales del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIMENSIONES DEL MARKETING

1. *Marketing* estratégico
 - Fases del *marketing* estratégico
 - Sistemas de información de *marketing*
2. *Marketing* operativo
3. *Marketing* estratégico vs. *marketing* operativo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DEL MARKETING

1. *Marketing* empresarial
2. *Marketing* no empresarial
3. *Marketing* ecológico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA DEL MARKETING

1. Código deontológico de la American Marketing Association

Resumen

Espacio didáctico

MÓDULO 2. MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTO

1. Tipos de productos o servicios
2. Atributos, marca, *packaging* y etiquetado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRECIO

1. Métodos para fijar precios
2. Estrategias de precios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIÓN

1. Tipos de canales de distribución
2. Intermediarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROMOCIÓN

1. Publicidad
2. Promoción de ventas
3. Relaciones públicas
4. Venta personal
5. *Marketing* directo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVOLUCIÓN DE LAS 4P

1. Modelo de las 7P
2. Modelo de las 4C

Resumen

Espacio didáctico

MÓDULO 3. ANÁLISIS DEL ENTORNO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

1. Factores socioculturales
2. Factores políticos y legales
3. Factores económicos
4. Factores tecnológicos y científicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DEL MICROENTORNO

1. Recursos y capacidades de la empresa
2. Proveedores
3. Intermediarios
4. Clientes
5. Competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

1. Identificación, evaluación y selección de la competencia
2. Niveles de la competencia
3. Métodos para identificar a la competencia
4. Análisis de los competidores
 - *Benchmarking*
5. Ventaja competitiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DAFO

Resumen

Espacio didáctico

MÓDULO 4. ANÁLISIS DEL MERCADO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO

1. Mercado de referencia y producto-mercado
 - Ampliación del mercado de referencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEMANDA DE MERCADO

1. Mercados según la demanda
2. Estados de la demanda
3. Análisis de la demanda

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGMENTACIÓN

1. Métodos de segmentación
2. Estrategias de segmentación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIONAMIENTO

1. Proceso de posicionamiento

Resumen

Espacio didáctico

MÓDULO 5. ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE CONSUMIDORES

1. Características de los clientes
2. Comportamiento de los clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. *Marketing* relacional
 - Relaciones con el cliente
 - Relaciones con los públicos
2. Lealtad del cliente
3. Fidelización del cliente
 - Programas de fidelización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. Modelos de medición de la satisfacción del cliente
 - Barómetro sueco de satisfacción del cliente
 - Índice estadounidense de satisfacción del cliente
 - Barómetro noruego de satisfacción del cliente
 - Índice europeo de satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS DESLEALES

Resumen

Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

MARKETING ESTRATÉGICO II

MÓDULO 6. APLICACIÓN DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MISIÓN Y OBJETIVOS CORPORATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIAS DE MARKETING

1. Estrategias de ventaja competitiva
 - Estrategias de liderazgo en costes
 - Estrategias de diferenciación
 - Estrategias de enfoque o especialización
2. Estrategias según el entorno y los competidores
 - Estrategias para líderes de mercado
 - Estrategias para empresas retadoras
 - Estrategias para empresas seguidoras
 - Estrategias para especialistas en nichos
3. Estrategias de crecimiento, mantenimiento y desinversión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA CARTERA DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CANALES DE MARKETING

1. Modelos convencionales o *above the line*
 - Televisión y cine
 - Radio
 - Prensa
 - Publicidad exterior
 - Internet
2. Modelos no convencionales o *below the line*
 - *Marketing* de guerrilla
 - *Marketing* directo
 - *Telemarketing*
 - *Marketing* de *influencers*
 - Patrocinio y mecenazgo
 - *Merchandising*

Resumen

Espacio didáctico

MÓDULO 7. MARKETING DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEL MARKETING TRADICIONAL AL MARKETING DIGITAL

1. Medios empleados
 - Medios propios u *owned media*
 - Medios pagados o *paid media*
 - Medios ganados o *earned media*
2. Objetivos del *marketing* digital

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

1. Segmentación de mercado y *buyer* persona

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL

1. *Marketing* de contenidos
2. *Marketing* viral
3. Vídeo *marketing*
4. Posicionamiento en motores de búsqueda
 - *Search engine optimization* (SEO)
 - *Search engine marketing* (SEM)
5. Estrategias de redes sociales
 - Social Ads
6. *Email marketing*
7. *Automation marketing*
8. *Mobile marketing*
9. Publicidad *online*: *display* y publicidad nativa
10. *E-commerce*

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GROWTH HACKING

1. Perfil del *growth hacker*
2. Herramientas de *growth hacking*

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 8. ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. UTILIDAD DEL PLAN DE MARKETING

1. Mapa de ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DEL PLAN DE MARKETING

1. Análisis de la situación
2. Análisis PEST o PESTEL
3. Análisis SWOT, DAFO, FODA
4. Plan estratégico de mercado
5. Estrategia de *marketing mix*
6. Presupuesto de *marketing*
7. Medición de resultados
8. Valoración de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADAPTACIÓN AL MARKETING DIGITAL

1. Estructura del plan
 - Análisis de la situación y del entorno
 - Establecimiento de los objetivos
 - Diseño de las estrategias
 - Seguimiento de los resultados

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 9. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTRICAS DE CAMPAÑA

1. Métricas de adquisición de clientes
2. Métricas de rentabilidad comercial del cliente
3. Métricas de rentabilidad comercial del producto
4. Métricas de publicidad
5. Métricas de calidad

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 10. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DIGITALES

1. Métricas para SEO
2. Métricas para SEM

3. Métricas para *e-commerce*
4. Métricas para *emailing*
5. Métricas para redes sociales
6. Métricas para vídeo
7. Métricas para móvil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERRORES A EVITAR

Resumen

Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 3. EMPRESAS DE LIMPIEZA

MÓDULO 1. EL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS ECONÓMICO-EMPRESARIAL DEL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS OCUPACIONAL DEL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 2. TÉCNICAS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOLOGÍA DE ELEMENTOS Y ESPACIOS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERIZACIÓN DE MATERIALES Y SUPERFICIES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IDENTIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS DIFERENTES ÚTILES DEL MERCADO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SELECCIÓN Y USO DE LOS DIFERENTES ÚTILES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y SU DOSIFICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMPIEZA DEL MOBILIARIO, SUELOS Y TECHOS, PAREDES, VENTANAS Y CRISTALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LIMPIEZA DEL CUARTO DE BAÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICA DE LIMPIEZA DE MANCHAS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DEPÓSITO EN CONTENEDORES ADECUADOS

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 3. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE LAVADO, REPASADO Y PLANCHADO DE LA ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICA DE CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE LA ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE LAVADO MANUAL DE ROPA DE HOGAR Y PRENDAS DE VESTIR

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE LAVADO AUTOMÁTICO DE ROPA DE HOGAR Y PRENDAS DE VESTIR

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICA DE TENDIDO Y RECOGIDA DE LA ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE PRODUCTOS ESPECÍFICOS DE LAVADO Y DESMANCHADO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORIGEN DE LAS INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE LAVADO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROCESO DE PLANCHADO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESPACIOS HABILITADOS PARA EL PLANCHADO, PROCESO DE COLOCACIÓN Y TÉCNICAS DE ADECUACIÓN DEL ESPACIO

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 4. AUXILIAR EN AYUDA A LA ALIMENTACIÓN A DOMICILIO

MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y CONCEPTO DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BENEFICIARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARACTERÍSTICAS DE LOS AUXILIARES DEL S.A.D.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL AUXILIAR DEL S.A.D. Y EL TRABAJO EN EQUIPO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SERVICIOS BÁSICOS QUE DEBEN PROPORCIONARSE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONDUCTAS CON EL ANCIANO Y TRATO PERSONALIZADO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FINALIDAD Y CONTENIDO DE LA VALORACIÓN DEL ESTADO DE SALUD DEL ANCIANO

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES SOBRE LA NUTRICIÓN, CONCEPTO DE DIETÉTICA Y TIPOS DE ALIMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS NUTRIENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDICIÓN DE LA ENERGÍA DIETÉTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL METABOLISMO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIFERENCIACIÓN BÁSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALIMENTOS FUNDAMENTALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALIMENTOS COMPLEMENTARIOS

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 3. NECESIDADES NUTRICIONALES Y REPARACIÓN DE DIETAS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO DE DIGESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NECESIDADES NUTRICIONALES DE LOS ANCIANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONOCIMIENTO DE LAS PAUTAS ALIMENTARIAS DE LOS ANCIANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSEJOS PARA ALIMENTAR A LOS ANCIANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREPARACIÓN DE LA DIETA PARA LOS ANCIANOS, PRINCIPIOS DE DIETOTERAPIA

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 4. LA CONSERVACIÓN Y LA MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONSERVACIÓN DE LOS ALIMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 5. AUXILIAR EN AYUDA A LA HIGIENE Y LA LIMPIEZA A DOMICILIO

MÓDULO 1. ÚTILES Y TÉCNICAS DE LIMPIEZA - MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACTUACIÓN ANTE ACCIDENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÚTILES Y MÁQUINAS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTOS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIDAS PREVENTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CÓMO ACTUAR SI SE PRODUCE UN ACCIDENTE

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 2. LIMPIEZA DEL PISO Y OTROS CUIDADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIMPIEZA DEL MOBILIARIO, SUELOS Y TECHOS, PAREDES, VENTANAS Y CRISTALES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIMPIEZA DE LA COCINA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIMPIEZA DEL CUARTO DE BAÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OTROS CUIDADOS: LAS PLANTAS Y LAS FLORES NATURALES

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 3. LIMPIEZA DE ROPA: ÚTILES, PRODUCTOS Y PROCEDIMIENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÚTILES Y PRODUCTOS PARA LA LIMPIEZA DE ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS PARA LA LIMPIEZA DE ROPA

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 6. AUXILIAR EN AYUDA A LA PROMOCIÓN DE LA SALUD A DOMICILIO

MÓDULO 1. ATENCIÓN SEGÚN LA EDAD Y EL ESTADO DE SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN SEGÚN LA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN SEGÚN EL ESTADO DE SALUD

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 2. LA PROMOCIÓN Y LA PREVENCIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PREVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCEPTO DE BIENESTAR

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 3. PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL USO DEL BOTIQUÍN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS ACCIONES PREVENTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUXILIOS RESPIRATORIOS: ASFIXIA Y REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CAÍDAS Y TRAUMATISMOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONVULSIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EXPULSIÓN DE CUERPOS EXTRAÑOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERIDAS Y HEMORRAGIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 8. HISTERIA

UNIDAD DIDÁCTICA 9. INSOLACIÓN Y QUEMADURAS

UNIDAD DIDÁCTICA 10. INTOXICACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SÍNCOPE Y LIPOTIMIA

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LOS VENDAJES

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 7. AUXILIAR EN AYUDA A LA ATENCIÓN A DOMICILIO

MÓDULO 1. CURAS Y CUIDADOS FUNDAMENTALES (I)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL BAÑO Y EL LAVADO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA APLICACIÓN DE CALOR Y FRÍO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS CONSTANTES VITALES

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 2. CURAS Y CUIDADOS FUNDAMENTALES (II)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DETERIORO COGNITIVO Y EL ENVEJECIMIENTO PSÍQUICO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS ELIMINACIONES, LOS ENEMAS Y LAS SONDAS

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 3. CURAS Y CUIDADOS FUNDAMENTALES (III)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MOVILIZACIÓN Y LA INMOVILIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 4. EL EJERCICIO FÍSICO, LA ALTERACIÓN DEL SUEÑO Y LA FARMACOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL EJERCICIO FÍSICO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ALTERACIÓN DEL SUEÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FARMACOLOGÍA

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIFERENCIACIÓN DE CONCEPTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APRECIACIÓN DE LOS RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INCAPACIDAD PARA TRABAJAR

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACCIONES DE PREVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 8. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA LIMPIEZA

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. BASES DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE SALUD HUMANA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO DE TRABAJO

1. Historia del trabajo humano
2. Modelos de organización del trabajo
 - Modelo lineal
 - Modelo funcional
 - Modelo adhocrático
 - Modelo lineo-funcional
 - Modelo divisional
 - Modelo matricial
3. Medicina del trabajo
4. Higiene laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Desarrollo histórico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. Responsabilidades

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. ESTRUCTURA DEL CUERPO HUMANO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMÍA BÁSICA

1. Anatomía regional
2. Anatomía sistémica
3. Anatomía clínica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS Y APARATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DEL CUERPO HUMANO

1. Sistema tegumentario
2. Sistema nervioso
 - Sistema nervioso central
 - Sistema nervioso periférico
3. Sistema endocrino

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APARATOS DEL CUERPO HUMANO

1. Aparato circulatorio
 - Sistema cardiovascular
 - Sistema linfático
2. Aparato respiratorio
3. Aparato digestivo y excretor
4. Aparato urinario
5. Aparato reproductor
 - Aparato reproductor femenino
 - Aparato reproductor masculino
6. Aparato locomotor
 - Sistema esquelético
 - Sistema muscular

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. DAÑOS EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ETOLOGÍA DE LOS DAÑOS

1. Modelo de causalidad de Bird

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACCIDENTES DE LOS TRABAJADORES

1. Accidentes de trabajo
2. Accidentes no laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENFERMEDADES DE LOS TRABAJADORES

1. Enfermedades profesionales
2. Enfermedades comunes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

1. Incapacidad temporal
2. Incapacidad permanente

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRÉS LABORAL

1. Síndrome de desgaste profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACOSO LABORAL

1. Perfil del acosador
2. Perfil de la víctima
3. Consecuencias del acoso

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. PROTECCIÓN JURÍDICA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ORDENAMIENTO JURÍDICO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONVENIOS DE LA OIT

1. Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores
2. Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo
3. Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo
4. Otros instrumentos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHO DE LA UNIÓN EUROPEA

1. Directiva 89/391/CEE del Consejo, del 12 de junio de 1989
2. Directiva 89/654/CEE, del 30 de noviembre de 1989
3. Otras directivas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Principios de la acción preventiva
2. Plan de prevención de riesgos laborales
3. Servicios de prevención de riesgos
4. Delegados de prevención
5. Comité de Seguridad y Salud
6. Derechos y obligaciones de los trabajadores
7. Responsabilidades y sanciones
 - Infracciones en materia de prevención
8. Organizaciones estatales de prevención
 - Inspección de Trabajo y Seguridad Social
 - Fundación Estatal para la Prevención de Riesgos Laborales
 - Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEÑALIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN ESPAÑA

1. Señales de advertencia
2. Señales de prohibición
3. Señales de obligación
4. Señales de equipos de lucha contra incendios
5. Señales de salvamento o de socorro

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. RIESGOS FÍSICOS EN EL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PELIGRO ELÉCTRICO

1. Fundamentos y características de la electricidad
2. Generación eléctrica
3. Electricidad y trabajo
4. Prevención y normas específicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGO DE INCENDIOS

1. Prevención de incendios en el trabajo
2. Protección contra incendios
 - Medidas de protección activa
 - Medidas de protección pasiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RADIACIONES IONIZANTES Y ELECTROMAGNÉTICAS

1. Efectos de la radiación
2. Protección de los trabajadores expuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RUIDO

1. Prevención del riesgo por ruido

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TEMPERATURA

1. Medidas de protección frente al frío y el calor

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. RIESGOS QUÍMICOS EN EL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y TIPOS

1. Sustancias cancerígenas, mutágenos y reprotóxicos

2. Disruptores endocrinos
3. Amianto
4. Productos fitosanitarios
5. Productos cosméticos
6. Medicamentos y principios activos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE EXPOSICIÓN

1. Exposición por contacto
2. Exposición por ingestión
3. Exposición por inhalación

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. RIESGOS BIOLÓGICOS EN EL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AGENTES BIOLÓGICOS CONTAMINANTES

1. Bacterias
2. Virus
3. Hongos
4. Protozoos
5. Helmintos
6. Cultivos celulares
7. Organismos genéticamente modificados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LOS AGENTES BIOLÓGICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OBLIGACIONES PARTICULARES DEL EMPRESARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MECANISMO DE DETECCIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. ADAPTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ERGONOMÍA

1. Tipos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERGONOMÍA EN EL PUESTO DE TRABAJO

1. Condiciones ambientales e infraestructurales
2. Diseño de máquinas, dispositivos y herramientas
3. Intensidad, ritmo y repetitividad del trabajo
4. Riesgos para la salud

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN

1. Asunción personal por el empresario
2. Designación de trabajadores
3. Constitución de un servicio propio
4. Contratación de un servicio ajeno
 - Entidades especializadas
 - Concierto de la actividad preventiva

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONES DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. Funciones de nivel básico
2. Funciones de nivel intermedio
3. Funciones de nivel superior

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS

1. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍAS DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

1. Aspectos de la auditoría
2. Informe de auditoría

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASES DE ELABORACIÓN Y DESARROLLO

1. Análisis general de la empresa
2. Diseño del sistema de prevención
3. Implantación
4. Revisión y mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN CONTRA INCENDIOS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. HERRAMIENTAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE PROTECCIÓN COLECTIVA

1. Barreras físicas
2. Barreras químicas
3. Barreras farmacológicas
4. Cabinas de seguridad biológica
 - Cabinas de clase I
 - Cabinas de clase II
 - Cabinas de clase III

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

1. Equipos de protección respiratoria
2. Equipos de protección ocular y facial
3. Equipos de protección de la cabeza
4. Equipos de protección de las manos
5. Equipos de protección del oído
6. Ropa de protección
7. Calzado de protección
8. Equipos de protección contra las caídas de altura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VIGILANCIA DE LA SALUD

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL PUESTO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MANTENIMIENTO

1. Tipos de mantenimiento
2. Plan de mantenimiento
3. Personal de mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIMPIEZA EN EL PUESTO DE TRABAJO

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SITUACIONES DE URGENCIA

1. Valoración del accidentado
2. Criterios de urgencia y prioridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTUACIONES DE SOPORTE VITAL BÁSICO

1. Evaluación del nivel de conciencia
2. Apertura de la vía aérea
3. Comprobación de la respiración
4. Restablecimiento de la circulación
5. Restablecimiento de la respiración
6. Reanimación cardiopulmonar (RCP)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS

1. Asfixia
2. Lipotimia
3. Heridas
4. Hemorragias
5. Quemaduras
6. Congelaciones
7. Esguinces
8. Luxaciones
9. Fracturas
10. Traumatismos cerebrales y cervicales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE DE PERSONAS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 14. PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FOMENTO DE LA SALUD FÍSICA

1. Ejercicio físico
2. Consejos para una alimentación saludable
3. Higiene postural

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FOMENTO DE LA SALUD MENTAL

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 15. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE LA LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

1. Perfiles profesionales
 - Operarios
 - Especialistas
 - Supervisores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE LIMPIEZA

1. Limpieza doméstica
2. Limpieza comercial
3. Limpieza industrial
4. Limpieza en áreas específicas
 - Limpieza en hospitales
 - Limpieza en centros educativos
 - Limpieza en residencias de la tercera edad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA LIMPIEZA

1. Detergentes y jabones
2. Desinfectantes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MATERIAL DE LIMPIEZA

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 16. RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESQUEMA BÁSICO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS FÍSICOS

1. Caídas
 - Caídas al mismo nivel
 - Caídas a distinto nivel
2. Golpes
3. Cortes o laceraciones
4. Exposición a ruidos elevados
5. Exposición a vibraciones
6. Esfuerzos físicos excesivos
7. Exposición a temperaturas extremas
8. Exposición a radiación
9. Riesgo eléctrico
10. Peligro de explosión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGOS QUÍMICOS

1. Exposición y contacto con productos corrosivos
2. Inhalación de vapores tóxicos o irritantes
3. Quemaduras químicas
4. Reacciones alérgicas por químicos

5. Exposición a solventes orgánicos
6. Exposición a carcinógenos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RIESGOS BIOLÓGICOS

1. Exposición a patógenos
2. Contacto con desechos biológicos
3. Contacto con roedores o insectos peligrosos
4. Infecciones cutáneas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RIESGOS ERGONÓMICOS

1. Fatiga muscular por posturas prolongadas, incómodas o repetitivas
2. Problemas de visión por la concentración en tareas detalladas
3. Problemas circulatorios por estar de pie mucho tiempo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RIESGOS PSICOSOCIALES

1. Estrés laboral por sobrecarga de trabajo
2. Falta de reconocimiento del trabajo
3. Discriminación laboral
4. Falta de conciliación familiar y laboral
5. Monotonía del empleo

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA