

MASTER EN GESTIÓN DE CALIDAD Y AUDITOR INTERNO

OBJETIVO

Con nuestro **Máster en Gestión de Calidad** adquirirás los conocimientos necesarios para poder desarrollar, implantar y liderar sistemas de gestión ISO9001 ya sea desde el departamento de calidad o desde otros departamentos operativos y funcionales de tu empresa o como consultor. También adquirirás los conocimientos necesarios para actuar como auditor.

Incluye un módulo optativo a elegir entre Industria alimentaria o Industria de la automoción. En el primer caso aprenderás a llevar a cabo la metodología APPCC basada en 12 etapas y 7 principios; en el segundo caso conocerás los requisitos de la norma IATF16949 y cómo llevar a cabo las auditorías internas.

Al finalizar el máster obtendrás triple titulación: Máster en Gestión de Calidad y Certificado de Auditor Interno ISO9001. La tercera será en función de la optativa que elijas (Certificado de APPCC o Certificado de auditor interno IATF16949:2016).

VENTAJAS

Nuestro **Máster en Gestión de Calidad** te capacita para:

- ✓ Obtener una visión en profundidad sobre la gestión de la calidad, sobre las herramientas de mejora de calidad y sobre cómo implantarlas en tu empresa.
- ✓ Aplicar la gestión por procesos de manera eficaz en tu empresa: indicadores de proceso, medición, responsabilidades.
- ✓ Aplicar la gestión de riesgos y desarrollar sistemas de prevención utilizando diferentes metodologías, como el AMFE.
- ✓ Convertirte en Técnico en Calidad y Auditor Interno ISO9001.
- ✓ Dominar el modelo de ISO9001 con el fin de implementar la norma cumpliendo los requisitos y ser capaz de guiar a la empresa en este proceso hasta dejar el sistema de calidad listo para certificar.
- ✓ Realizar análisis de puntos de peligro y control críticos (APPCC) para la industria alimentaria
- ✓ Ser auditor interno de IATF16949.

DIRIGIDO A:

Nuestro **Máster en Gestión de Calidad** está dirigido a cualquier persona que quiera mejorar su empleabilidad en la rama de calidad, ya sea para responsables de calidad o directores de departamentos que deban mejorar sus conocimientos en calidad o para consultores de calidad.

PERSONAL DOCENTE

Las distintas asignaturas del máster son tutorizadas por profesionales en activo, todos ellos auditores de certificación y expertos formadores, con amplia experiencia en **ISO 9001**.



RAJARAM GOVINDARAJAN - COORDINADOR DEL MÁSTER Y TUTOR

Ingeniero Industrial formado en Japón y EEUU.
Auditor Jefe de SPG (anteriormente en Bureau Veritas, TÜV Rheinland y SGS)
Auditor Jefe ISO/TS 16949 de Automoción.
Cinturón negro Seis Sigma, certificado por la Asociación Española de la Calidad y por la American Society for Quality.
Exdirectivo en varias multinacionales.
Profesor-Colaborador de MBA en el Departamento de Gestión de Operaciones e Innovación en ESADE, Barcelona.

JUAN ANTONIO TORMO – TUTOR

Ingeniero Industrial. Auditor Jefe IRCA ISO9001
Máster en Organización Industrial.
Auditor de ISO14001 y OHSAS 18001.
Gestor de proyectos en modalidad e-learning.

MODALIDAD:

100% On line.

INICIO Y DURACIÓN:

Inscríbete en cualquier momento y cursa tu máster. Estudia a tu ritmo, en cualquier horario y día de la semana.

Duración: 400 horas

Temporalización: Flexibilidad en la dedicación (3 a 6 meses)

- ✓ Asignaturas y ejercicios de evaluación continua: 300 h (2 a 4 meses)
- ✓ Proyecto final: 100 h (1 a 2 meses).

PRECIO POR ASISTENTE: 695,00 EUR. (IVA EXENTO)

Máster bonificable por la Fundae si lo realizas a través de tu empresa.

Infórmate de otras facilidades de pago.

Matricúlate junto a un amigo o más y disfruta de nuestro descuento especial del 5%.

PROGRAMA DEL MÁSTER:

El programa abarca 5 módulos. Es eminentemente práctico e incluye ejercicios de evaluación continua a lo largo de los temas y pruebas de evaluación final en cada módulo. Está orientado a la aplicación en la empresa. Y finaliza con el proyecto final de máster.

Módulo 1. Sistema de gestión de calidad según ISO 9001 (40 hr)

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD. Origen, Principios y Beneficios

TEMA 2. REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015.

- Sección 1. Requisitos de ISO9001
- Sección 2.
 - Contexto
 - Partes interesadas
 - Gestión de competencias
 - Gestión del conocimiento
- Sección 3. Operación
- Sección 4.
 - Desempeño del sistema de gestión de calidad
 - Indicadores
 - Satisfacción del cliente
- Sección 5.
 - Mejora
 - No conformidades
- Sección 6. Gestión de Riesgos según metodología AMFE.
- Implantación de un sistema de gestión de calidad.

Módulo 2. Gestion por procesos y auditorías internas (40 hr)

TEMA 1. GESTION POR PROCESOS. La gestión por procesos es una forma específica de organización en la que se da preferencia a la visión del cliente por encima de las actividades de la organización. Permite mejorar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente.

TEMA 2. AUDITORIAS INTERNAS. Principios y prácticas de las auditorías de calidad. Técnicas de auditoría. Estudio en detalle de la planificación, preparación, ejecución, realización de informes y seguimiento de las auditorías.

Módulo 3. Herramientas LEAN para la mejora de la calidad (100 hr)

TEMA I. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN SEIS SIGMA

- Organizaciones eficaces y eficientes
- La necesidad de innovar y mejorar la competitividad organizativa
- Ventajas de seis sigma respecto otras metodologías

TEMA II. TÉCNICA DE LAS 5S. La metodología 5S persigue como objetivo obtener lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para generar una mayor productividad y un mejor entorno laboral.

TEMA III. KAIZEN. Mejora continua que involucra a todos.

Módulo 4. Metodología 8D (60hr)

TEMA I. PASOS PREVIOS

TEMA II. INFORME 8D

- D0: Preparación al proceso global 8D
- D1: Formación del equipo
- D2: Definición del problema
- D3: Acciones de Contención
- D4: Análisis de la causa específica
- D5: Verificación de las Acciones Correctivas
- D6: Implementar las Acciones Correctivas
- D7: Prevenir la recurrencia
- D8: Reconocer al equipo

MODULO OPTATIVO: **SECTOR ALIMENTARIO O SECTOR AUTOMOCION**

Módulo optativo. Sector Alimentario: las 12 etapas y los 7 principios del APPCC (60hr)

- ETAPA 1: FORMACIÓN DEL EQUIPO DE APPCC
- ETAPA 2: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
- ETAPA 3: DETERMINACIÓN DEL USO AL QUE HA DESTINARSE
- ETAPA 4: ELABORACIÓN DE UN DIAGRAMA DE FLUJO.
- ETAPA 5: CONFIRMACIÓN IN SITU DEL DIAGRAMA DE FLUJO
- ETAPA 6: APLICACIÓN DEL PRINCIPIO 1:
 - Realizar un análisis de peligros.
 - Enumerar todos los peligros potenciales.
 - Llevar a cabo un análisis de peligros.
 - Considerar las medidas de control.
- ETAPA 7: APLICACIÓN DEL PRINCIPIO 2
 - Determinar los puntos críticos de control (PCC).
 - Determinación de los PCC.
- ETAPA 8: APLICACIÓN DE PRINCIPIO 3
 - Establecer un límite o límites críticos.
 - Establecimiento de los límites críticos para cada PCC.
- ETAPA 9: APLICACIÓN DE PRINCIPIO 4
 - Establecer un sistema de vigilancia del control de los PCC.
 - Establecimiento de un sistema de vigilancia para cada PCC.
- ETAPA 10: APLICACIÓN DE PRINCIPIO 5
 - Establecer las medidas correctivas que han de adoptarse cuando la vigilancia indica que un determinado PCC no está controlado.
 - Establecimiento de medidas Correctivas.
- ETAPA 11: APLICACIÓN DE PRINCIPIO 6
 - Establecer procedimientos de comprobación para confirmar que el sistema de APPCC funciona eficazmente.
 - Establecimiento de procedimientos de comprobación.

- ETAPA 12: APLICACIÓN DE PRINCIPIO 7
 - Establecer un sistema de documentación sobre todos los procedimientos y los registros apropiados para estos principios y su aplicación.
 - Establecimiento de un sistema de documentación y registro.

Módulo optativo. Sector Automoción: Calificación de auditor interno según IATF16949:2016 (60 hr)

TEMA I. REQUISITOS ESPECIFICACIÓN TÉCNICA IATF 16949: 2016

- Estructura documental de la organización.
- Mapa de Procesos.
- Procesos Orientados al Cliente (COP)
- Procesos de Gestión (MOP).
- Procesos de Soporte (SOP).
- Gestión de Indicadores
- Requisitos de IATF

TEMA II. MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS RECOMENDADO POR IATF

TEMA III. REQUISITOS ADICIONALES DE IATF

- IATF – International Automotive Task Force.
- Documentación requerida por la Tercera Parte
- Requisitos específicos de los clientes
- Requisitos formales para la certificación

TEMA IV. TÉCNICAS DE AUDITORIAS INTERNAS

- Preparación de la auditoría,
- Auditorías in situ
- Informe de auditoría y seguimiento
- Revisión de la auditoría
- Esquema de certificación según IATF.

Proyecto final de Máster

El proyecto final debe realizarse en la empresa en la que el participante trabaje actualmente o en otra que él/ella escoja. No son prácticas presenciales.



HOJA DE ACEPTACIÓN / PEDIDO

La inscripción en el máster se considera formalizada una vez rellenada la hoja de aceptación con todos los datos y efectuado el pago de la factura, que tendrá que realizarse con antelación sobre la fecha de inicio del máster. Si tiene dificultades para cumplir las condiciones de pago, consulte con nosotros otras modalidades de pago.

Cumplimentar y enviar por e-mail a: atarancon@SPGcertificacion.com.

MÁSTER EN GESTIÓN DE CALIDAD Y AUDITO INTERNO
OPTATIVA: SECTOR ALIMENTARIO / SECTOR AUTOMOCIÓN.
PRECIO: 695 € (400 Hrs)

CODIGO: MST/ 001

DATOS DEL ALUMNO

Apellidos
Nombre
N.I.F.
Cargo
Dirección
C.P.
Localidad Provincia
Teléfono Fax
E-mail

DATOS DE FACTURACIÓN

Empresa C. I. F.
Representante legal..... N.I.F.
Dirección C.P.
Localidad Provincia
Teléfono Fax
E- mail

En , a de del año

Firmado:

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por SPG Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a SPG se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta a SPG según los datos que figuran al pie de página. SPG asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a SPG.