ADGD248PO Sistema De Gestión De La Calidad.

UNE-EN-ISO 9001:2008



CEEFI

International Business School

ADGD248PO Sistema De Gestión De La Calidad. UNE-EN-ISO 9001:2008 – Administración, Curso a Distancia.

CEEFI
International Business School

Ficha Técnica

Duración
- 6 Meses / Prorrogable

Idioma
- Castellano

Modalidad
- A distancia / Online
Ambas incluyen módulos con clases en directo

Curso Inicial
- Online

Tutorías
- Personalizadas

Carga Horaria
- 580 Horas



IMPORTE

Valor Original: 1.590 €

Valor Actual: 390 €

Realizar Matricula

Destinatarios

Este curso está dirigido a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos en el área de SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008.

Habilidades Adquiridas Por el Alumno

Este Curso ADGD248PO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008 le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD248PO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008 el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para la implantación de un sistema de gestión de la calidad en todos los niveles de la organización mediante la gestión por procesos.

Certificación Obtenida

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "ADGD248PO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008", Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.



CEEFI
International Business School

Contenido Formativo 1/2

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

1. *El Entorno competitivo: La era de los clientes. El antes y el después en la era de los clientes. La calidad como estrategia competitiva. Beneficios de un sistema de gestión de calidad.*
2. *Principios de una Estrategia: Las bases. Cliente interno y cliente externo. Fidelización de clientes. La segmentación.*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. *La Organización centrada en la Calidad: Dimensiones de la Calidad Total. Costes de la calidad. Costes de prevención. Costes de evaluación. Costes de la no calidad. Costes por fallos internos. Costes por fallos externos. Los despilfarros. Marketing interno*
2. *La Necesidad de un Sistema: ¿Qué es un sistema de calidad? Mejoramiento continuo en vez de control. Ventajas e inconvenientes del mejoramiento continuo. Actividades básicas para el mejoramiento continuo. Los modelos EFQM e ISO. Diferencias y similitudes*
3. *La Calidad y las Normas ISO: ¿Qué son las ISO?. Beneficios principales de la serie ISO 9000. La ISO en Europa y en España. Análisis de la norma ISO 9001:2008. Determinación de las diferencias entre ISO 9001: 2000 y la ISO 9001:2008*
4. *La Certificación: Concepto y referencias Las entidades acreditadas en España Los pasos hacia una certificación.*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008: Responsabilidad de la dirección

1. *Compromiso de la dirección Política de calidad Responsabilidad, autoridad y comunicación Revisión por la dirección.*

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMIENZO DEL SISTEMA

1. *Premisas de partida: Identificación y definición de procesos. Elementos que conforman un proceso. Mejora de un proceso. Análisis del proceso. Normalización. Certificación. Acreditación. Los ocho principios de gestión de la calidad.*
2. *Aseguramiento de la Calidad: El mantenimiento a través de las auditorías. Pautas básicas de la auditoría interna. Funciones y ética del auditor interno*
3. *El coste de la Calidad: El concepto de coste de Calidad Tipos de coste de Calidad. Coste total de la Calidad. Los costes de la Calidad y la competitividad de la empresa*

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA CALIDAD TOTAL

1. *Origen del concepto de calidad total El concepto de calidad total Sistemas de calidad basados en la calidad total.*

Contenido Formativo 2/2

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA EFQM

1. *Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial. Excelencia en la gestión: fundamentos.*

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESPECIFICIDADES DEL SECTOR

1. *Planificación de la realización del producto/prestación del servicio y procesos relacionados con él: El producto/servicio. Procesos relacionados con el cliente. Información externa: benchmarking.*
2. *Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras. Diseño y desarrollo. Gestión de los recursos. Infraestructura. Ambiente de trabajo. Compras.*
3. *Control de la producción y de la prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y medición.*
4. *Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora: Medición, análisis y mejora. Control del producto no conforme. Seguimiento y medición. Análisis de datos. Mejora*
5. *Auditoría del sistema de gestión de la calidad: Tipos de auditorías. Objetivo y frecuencia de las auditorías. Metodología de la auditoría de calidad. Funciones y responsabilidades del auditor. La práctica de la auditoría.*

-

CEEFI

International Business School

Centro Internacional de Estudios Especializados

Te invitamos a conocer también nuestro plan de becas para que no te quedes por fuera de nuestra institución y estudies lo que siempre has deseado.

Contáctanos de inmediato y forma parte de CEEFI

DIRECCIÓN SEDE ADMINISTRATIVA:

Calle Velázquez ,27 1º Ext. Izda. 28001 Madrid. ESPAÑA

TELÉFONO: +34 722 53 22 05

www.ceefi.org *Email: secretaria@ceefi.org*