

DOBLE TITULACIÓN

MÁSTER EN OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA
A EQUIPAJES EN AEROPUERTOS

+

MÁSTER EN TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN
TERMINALES AEROPORTUARIAS

esneca
BUSINESS SCHOOL

MAS844

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Operaciones Auxiliares de Asistencia a Equipajes en Aeropuertos y Tratamiento de Equipajes en Terminales Aeroportuarias** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área.

Permite conocer la seguridad y prevención de riesgos en operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías en aeropuertos, el tratamiento de equipajes en terminales aeroportuarias y la clasificación de equipajes según tipologías, vuelos y destinos, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirán realizar un seguimiento sobre los avances.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H 

MODALIDAD
ONLINE 
*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL
ONLINE 

TUTORÍAS
PERSONALIZADAS 

IDIOMA
ESPAÑOL 

DURACIÓN
HASTA UN AÑO 
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~2380 €~~

VALOR ACTUAL: 595 €

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES EN AEROPUERTOS + MÁSTER EN TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN TERMINALES AEROPORTUARIAS**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL.

Los diplomas llevan el sello de **Notario Europeo** que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional. Además, dispone del reconocimiento **Cum Laude** . Este distintivo lo otorga Emagister a los centros educativos y escuelas de negocios, que hayan recibido la mejor valoración de los servicios formativos prestados por los estudiantes.

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1

OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES EN AEROPUERTOS

MÓDULO 1. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES EN AEROPUERTOS

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO.

1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 - Organismos Internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 - Organismos Nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 - Otros organismos/asociaciones.
 - Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
 - Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
2. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia a equipajes y mercancías.
 - Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
3. Tipología de aeronaves.
 - Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
4. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
5. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.
6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 - Alfabeto aeronáutico.
 - Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

1. El Factor humano en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 - Definición.
 - Importancia.
 - Gestión.

2. Sucesos y prevención de peligros en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
 - Incidentes y accidentes habituales.
 - Consciencia situacional compartida. Aspectos teóricos básicos y aplicación práctica.
 - Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 - Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
3. Técnicas de Trabajo en equipo
 - Distribución de responsabilidades y cooperación.
 - Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 - La conciencia situacional.
 - Automatismos.
 - Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y PLANES DE SEGURIDAD OPERACIONES EN LAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías en aeropuertos.
 - Normativa de seguridad aplicable en la Terminales de pasajeros y Carga de un aeropuerto.
 - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 - Señales, marcas y letreros de plataforma.
 - Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 - Normas de acceso de vehículos y su aplicación.
2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 - Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 - Protocolos de comunicación de riesgos.
 - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 - Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 - Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 - Programa Nacional de Seguridad.
 - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
4. Plan de emergencias
 - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 - Documento del plan de emergencia de aeropuertos.
 - Tipos de emergencia.
 - Dependencias implicadas.
 - Funciones y responsabilidades de los operadores y agentes auxiliares en el aeropuerto.
 - Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan; Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 - Simulacros de emergencia en los aeropuertos. Reacción ante emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 - Salud laboral.
 - Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
3. Equipos tierra;
 - Medios de protección y comportamiento preventivo,
 - Valoración de situaciones de riesgo.
4. Equipos de protección individual (EPI).
 - Ergonomía.
5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 - Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 - Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 - Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 - Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULACIÓN DE EQUIPAJES Y MERCANCÍAS DE TRATO DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA EN AEROPUERTOS.

1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 - Filosofía general.
 - Alcance y campo de aplicación.
 - Disposiciones para los pasajeros y la tripulación.
 - Restricciones de mercancías peligrosas en las aeronaves
 - Seguridad de las mercancías peligrosas: protocolos de actuación.
 - Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
 - Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 - Clasificación.
 - Características.
 - Limitaciones.
3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 - Identificación.
 - Símbolos
 - Abreviaturas
 - Codificación IATA-IMP y factores de conversión.

4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 - Grupos de Embalajes.
 - Sobreembalajes.
 - Aplicación.
 - Limitaciones.
 - Clasificación.
 - Detección de mercancías peligrosas no declaradas.
 - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 - Suministro de información.
 - Tablas de distancias mínimas de separación.
 - Incompatibilidades.
 - Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
 - Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
 - Notificación a los pilotos.

UNIDAD FORMATIVA 2. TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN TERMINALES AEROPORTUARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CLASIFICACIÓN DE EQUIPAJES SEGÚN TIPOLOGÍAS, VUELOS Y DESTINOS.

1. Operaciones auxiliares de manipulación y carga de equipajes en transporte aéreo.
 - Tipos de equipaje: equipaje de mano, equipaje facturado, equipajes especiales, equipos voluminosos, equipos de carga.
 - Tipos de clasificación del equipaje: por vuelo y destino; por clases, por tratamiento (local, tránsito, transbordo, transferencia).
 - Etiquetas: Equipaje on-line; Equipaje inter-line; Etiqueta mecanizada; Resguardos de etiqueta de identificación de equipaje; Equipaje diferenciado.
 - Procedimientos de agrupamiento segregación y ordenación de los equipajes.
 - Procedimientos de registro de incidencias.
 - Tratamiento de equipajes especiales: Tipologías, limitaciones, animales vivos.
2. Operaciones auxiliares de preparación, clasificación y entrega de equipaje especiales y de trato diferenciado en transporte aéreo
 - Tipologías de equipajes de trato diferenciado.
 - Aplicación.
 - Limitaciones.
 - Clasificación.
 - Identificación.
 - Embalajes.
 - Marcado y etiquetado
 - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 - Respuestas de emergencia.
 - Símbolos, abreviaturas, Codificación IATA y factores de conversión.
 - Normativa específica.
 - Normativa IATA de transporte de animales vivos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS AUXILIARES DE MANIPULACIÓN Y CARGA DE EQUIPAJES.

1. Tipos y características de equipos habituales para movimiento de equipajes:
 - Carretillas
 - Transferidores
 - Traspales
 - Otro.
2. Características, aplicación, criterios de selección del equipo de manutención.

3. Preparación y mantenimiento de equipos auxiliares de manipulación y carga de equipajes en aeropuertos
 - Técnicas de preparación y utilización de los equipos.
 - Dispositivos de seguridad de los equipos: tipos, descripción. Utilización en situaciones de emergencia.
 - Mantenimiento de primer nivel de los equipos: antes de la puesta en marcha, durante el funcionamiento.
4. Preparación de unidades de carga aérea (ULD) y remolques en operaciones auxiliares de asistencia a equipajes en aeropuertos
 - Unidades de carga aérea (ULD): clasificación, tipos y características.
 - Ventajas de su utilización.
 - Registro y marcado.
 - Código de Identificación.
 - Limitaciones de carga.
 - Límite de daños en los ULD.
 - Contornos Estándar de ULD de IATA.
 - Compatibilidad de ULD.
 - Construcción de ULD.
 - Etiquetado.
 - Remolques.
5. Documentación identificativa en el handling de carga:
 - Tarjetones de unidades de carga: Tipos, características, utilización.
 - Tarjetones de mercancías peligrosas.
 - Tarjetones de "Avería de equipos".

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARRETEO DE EQUIPAJES, ENTRE EL TERMINAL DE PASAJEROS Y LOS AVIONES EN RAMPA.

1. Estiba, sujeción y descarga de equipajes
 - Estiba de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 - Sujeción de equipajes: elementos de sujeción, requisitos de uso y criterios de aplicación.
 - Descarga de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 - Criterios de aplicación de los elementos de sujeción.
2. Normas y técnicas de carreteo en el aeropuerto.
 - Normas específicas de los aeropuertos y compañías de handling.
 - Vías de circulación y áreas de movimiento.
 - Trenes y vehículos de arrastre: Características y manejo.
 - Medidas de seguridad en el movimiento de trenes con unidades de carga.
 - Procedimiento ante incidencias.

PARTE 2

TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN TERMINALES AEROPORTUARIAS

UNIDAD FORMATIVA 1. TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN TERMINALES AEROPORTUARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CLASIFICACIÓN DE EQUIPAJES SEGÚN TIPOLOGÍAS, VUELOS Y DESTINOS.

1. Operaciones auxiliares de manipulación y carga de equipajes en transporte aéreo.
 - Tipos de equipaje: equipaje de mano, equipaje facturado, equipajes especiales, equipos voluminosos, equipos de carga.
 - Tipos de clasificación del equipaje: por vuelo y destino; por clases, por tratamiento (local, tránsito, transbordo, transferencia).
 - Etiquetas: Equipaje on-line; Equipaje inter-line; Etiqueta mecanizada; Resguardos de etiqueta de identificación de equipaje; Equipaje diferenciado.
 - Procedimientos de agrupamiento segregación y ordenación de los equipajes.
 - Procedimientos de registro de incidencias.
 - Tratamiento de equipajes especiales: Tipologías, limitaciones, animales vivos.
2. Operaciones auxiliares de preparación, clasificación y entrega de equipaje especiales y de trato diferenciado en transporte aéreo
 - Tipologías de equipajes de trato diferenciado.
 - Aplicación.
 - Limitaciones.
 - Clasificación.
 - Identificación.
 - Embalajes.
 - Marcado y etiquetado
 - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 - Respuestas de emergencia.
 - Símbolos, abreviaturas, Codificación IATA y factores de conversión.
 - Normativa específica.
 - Normativa IATA de transporte de animales vivos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS AUXILIARES DE MANIPULACIÓN Y CARGA DE EQUIPAJES.

1. Tipos y características de equipos habituales para movimiento de equipajes:
 - Carretillas
 - Transferidores
 - Traspales
 - Otro.
2. Características, aplicación, criterios de selección del equipo de manutención.
3. Preparación y mantenimiento de equipos auxiliares de manipulación y carga de equipajes en aeropuertos
 - Técnicas de preparación y utilización de los equipos.
 - Dispositivos de seguridad de los equipos: tipos, descripción. Utilización en situaciones de emergencia.
 - Mantenimiento de primer nivel de los equipos: antes de la puesta en marcha, durante el funcionamiento.

4. Preparación de unidades de carga aérea (ULD) y remolques en operaciones auxiliares de asistencia a equipajes en aeropuertos
 - Unidades de carga aérea (ULD): clasificación, tipos y características.
 - Ventajas de su utilización.
 - Registro y marcado.
 - Código de Identificación.
 - Limitaciones de carga.
 - Límite de daños en los ULD.
 - Contornos Estándar de ULD de IATA.
 - Compatibilidad de ULD.
 - Construcción de ULD.
 - Etiquetado.
 - Remolques.
5. Documentación identificativa en el handling de carga:
 - Tarjetones de unidades de carga: Tipos, características, utilización.
 - Tarjetones de mercancías peligrosas.
 - Tarjetones de "Avería de equipos".

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARRETEO DE EQUIPAJES, ENTRE EL TERMINAL DE PASAJEROS Y LOS AVIONES EN RAMPA.

1. Estiba, sujeción y descarga de equipajes
 - Estiba de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 - Sujeción de equipajes: elementos de sujeción, requisitos de uso y criterios de aplicación.
 - Descarga de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 - Criterios de aplicación de los elementos de sujeción.
2. Normas y técnicas de carreteo en el aeropuerto.
 - Normas específicas de los aeropuertos y compañías de handling.
 - Vías de circulación y áreas de movimiento.
 - Trenes y vehículos de arrastre: Características y manejo.
 - Medidas de seguridad en el movimiento de trenes con unidades de carga.
 - Procedimiento ante incidencias.