RESOLUCIÓN y PREVENCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

- 8 horas: 2 sesiones de 4 horas (14:30 - 18:30 horas)
- Formación por videoconferencia en directo.
- Presencial (Formador / Participantes)

-20% dto.
> 2 participantes

Con ejercicios prácticos de pensar, actuar, asimilar



incrementis

20 y 21 / Octubre / 2025

www.incrementis.es

RESOLUCIÓN y PREVENCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

OBJETIVOS ESTABLECIDOS

- Detectar e identificar las causas de los conflictos.
- Conocer y evitar los factores de tensión en el trabajo.
- Saber afrontar los conflictos que surgen en el ámbito laboral.
- Adquirir autocontrol para prevenir confrontaciones.
- Saber escuchar activamente para resolver conflictos.
- Comportamientos no adecuados de las personas y saberlos tratar.
- Saber ganarse la confianza de la otra parte.
- Desarrollar la empatía y asertividad para evitar conflictos en el futuro.

METODOLOGÍA

- Acción formativa virtual práctica, útil, concreta, dinámica y participativa.
- Enfocada a la firme asimilación y aprendizaje de conceptos claros y a su utilidad y aplicación inmediata en el entorno de trabajo.
- "*Improving on the job*": Ejercicios prácticos para pensar, actuar y aprender.

RESOLUCIÓN y PREVENCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

CONTENIDOS (MÓDULO 8 horas)

1. CONFLICTO: CONCEPTOS BÁSICOS
   - ¿Qué entendemos por un conflicto?
   - Situaciones clasificables como conflicto
   - Características de los conflictos
   - Problema puntual ≠ Conflicto latente
   - Planteamientos de colaboración
2. COLABORACIÓN vs. COMPETITIVIDAD
   - Conseguir objetivos compartidos y beneficiosos
   - Evitar la suma cero: Una parte gana, otra pierde
   - Como controlar actitudes agresivas y pasivas
3. SABER PREGUNTAR y ESCUCHAR ADECUADAMENTE
   - Escuchar para preguntar vs. Escuchar para contestar
   - Preguntar, escuchar y mostrar interés
   - Diferencias con la manipulación y agresividad
   - Generar confianza escuchando
4. AFRONTAR PRIMERO LAS EMOCIONES
   - Exposición de opiniones y sentimientos
   - Tratar a la otra persona con respeto
   - Personalidades potencialmente conflictivas
5. AFRONTAR DESPUÉS LOS PROBLEMAS CLAVE
   - Aclarar los motivos del problema
   - Poner en común ideas y sugerencias
   - Elegir la mejor solución y ponerla en acción
   - Realizar un seguimiento eficaz
6. BÁSICO PARA PREVENIR CONFLICTOS
   - Agradecer vs. Recriminar
   - Concentración en la gratitud: Regla 3/1
   - Desarrollar autocontrol y empatía
   - Conocer las personas y sus intereses
   - Mantener relaciones constructivas
   - Credibilidad y constancia en nuestros actos
7. EJERCICIOS, APRENDIZAJE y PLANES DE ACCIÓN

Información e Inscripciones

INFORMACIÓN

- Dirigidos a: Directores de departamento, jefes de equipos, responsables de proyectos, personal técnico, administrativo y de staff.
- Fechas y horarios: 20 y 21 Octubre 2025 / 14:30 - 18:30 h. (2 sesiones de 4 horas)
- Formato: Formación por aula virtual - videoconferencia en directo *(Formador / Participantes)*
- Precio de inscripción: 470 € (Incluye: participación en la formación, ejercicios prácticos, autoevaluación final, documentación y certificado de participación). 20% de descuento en la inscripción de otra persona y sucesivas en la misma convocatoria.
- Forma de pago: Deberá efectuarse mediante transferencia bancaria al nº CC: 2100-4430-12-1300479679; IBAN ES29-2100-4430-1213-0047-9679; SWIFT ID/BIC: CAIXESBBXXX, indicando el nombre de la acción formativa.

INSCRIPCIONES

- La reserva de plaza se hará por orden de llegada de las inscripciones realizadas a través del formulario de inscripción de la web.
- En caso de que la persona inscrita no pueda participar, existe la opción de participación de otro participante, facilitando los datos del mismo. Si no fuera posible, deberá comunicarlo al menos 2 días antes del inicio de la formación.
- Por posibles cambios o situaciones puntuales, Incrementis se reserva el derecho de modificar las fechas, horarios establecidos o bien cancelar y/o aplazar la formación, con una comunicación previa de 2 días a la fecha de la formación.

Formación In-company: Si deseas realizar esta formación a un grupo dentro de la empresa y diseñado a su medida, no dudes de solicitar una propuesta. Para cualquier otra formación referente a nuestra especialidad sobre rendimiento, liderazgo, eficacia, logro, compromiso, etc. adaptado a tus necesidades, consulta en nuestra web: www.incrementis.es/formacion-in-company

RESOLUCIÓN y PREVENCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS



AFRONTAR y REDUCIR CONFLICTOS EN EL TRABAJO