



INSTITUTO EXON

ATENCIÓN A PASAJEROS EN AEROPUERTOS CON PRÁCTICAS EN EMPRESA

Curso · Online

¡50% de ahorro!

399 € ~~798 €~~ IVA inc.

Descripción

Tipología	Curso
Nivel	Nivel intermedio
Metodología	Online
Horas lectivas	260h
Duración	Flexible
Campus online	Sí
Servicio de consultas	Sí
Tutor personal	Sí

En esta oportunidad el prestigioso portal académico de Emagister trae de la mano de Instituto Exon, para aquellos interesados en expandir sus conocimientos este Curso de Atención A Pasajeros En Aeropuertos Con Prácticas En Empresa. La modalidad en este caso en particular es online, el cual puedes cursar en un tiempo flexible, adaptándolo a tu rutina. A través del campus online puedes visualizar los contenidos del curso y acceder a todos los materiales que necesitas a lo largo del mismo.

Con esta completa capacitación recibes el conocimiento necesario y relevante sobre el ámbito del transporte y mantenimiento de vehículos. Es sumamente necesario conocer los diferentes campos de la asistencia a pasajeros, las tripulaciones, las aeronaves y mercancías en aeropuertos, dentro del área profesional aeronáutica. Te interiorizamos en la manera de brindar la información a usuarios sobre vuelos y servicios aeroportuarios, y además como abordar la atención en los servicios de embarque. Aprendés además todo lo relacionado a mercancías peligrosas, facturación, equipaje y mucho más.

¿Estás listo para comenzar? El proceso es muy sencillo, solo debes hacer clic en “Pide información” y un asesor de Emagister entrará en contacto contigo lo antes posible, para darte más detalles y ayudarte con la matriculación. ¡No dejes pasar esta gran oportunidad de crecer profesionalmente en este ámbito!

Información importante

Precio a usuarios Emagister:

Instalaciones y fechas

Online

INICIO

Fechas a elegir

Matrícula cerrada

Preguntas & Respuestas

Opiniones

Logros de este Centro



Materias

- ✓ Aeronáutica
- ✓ AENA
- ✓ Aeropuerto
- ✓ Atención pasajeros aeropuerto
- ✓ Servicios de embarque
- ✓ Reclamación
- ✓ Incidencia equipajes

Profesores



Patricia García

TUTORA

Temario

1. Atención a Pasajeros y Otros Usuarios de Aeropuertos

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A PASAJEROS Y OTROS
USUARIOS
UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO
AEROPORTUARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A PASAJEROS Y OTROS USUARIOS
DEL AEROPUERTO.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES HUMANOS EN LA ATENCIÓN A PASAJEROS Y OTROS
USUARIOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MERCANCÍAS PELIGROSAS EN LA ATENCIÓN A PASAJEROS Y
OTROS USUARIOS.

UNIDAD FORMATIVA 2. INFORMACIÓN, FACTURACIÓN Y EMBARQUE EN TERMINALES AEROPORTUARIAS
UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMACIÓN A USUARIOS SOBRE VUELOS Y SERVICIOS AEROPORTUARIOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN EN LA FACTURACIÓN DE VUELOS A PASAJEROS.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE EMBARQUE.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A PASAJEROS DE TRATO DIFERENCIADO.

UNIDAD FORMATIVA 3. ATENCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS
UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LOS PASAJEROS.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL EQUIPAJE EN SALA DE LLEGADA