



GRUPO VALFOR



OPOSICIÓN CORREOS



OPOSICIONES CORREOS



Características

Las oposiciones de Correos te pueden dar acceso a **tres perfiles profesionales** distintos:

- ✓ Reparto (motorizados o a pie)
- ✓ Agente de clasificación
- ✓ Atención al cliente en oficina

❖ El **examen de Correos** consiste en:

- Prueba teórica:

- **Primera fase:** tendrás que resolver un cuestionario tipo test (normalmente 100 preguntas) 90 preguntas serán sobre el temario específico y las otras 10 preguntas serán psicotécnicas. Habrá unas 10 preguntas adicionales de reserva.



Esta prueba tiene carácter eliminatorio, pero ten en cuenta que los errores no restan.

El tiempo establecido irá desde 90 a 110 minutos.

- Reconocimiento médico:

- Además de la prueba teórica, es necesario que superes una serie de **pruebas médicas**.



Requisitos

- ❖ **Edad:** Mínima de 18 años y no superar la edad de jubilación forzosa.
- ❖ **Titulación:** El título de Enseñanza Secundaria Obligatoria, Graduado Escolar (o una titulación oficial que la sustituya), FPI o equivalente.
- ❖ **Requisitos laborales:**
 - Necesitas cumplir con los requisitos contractuales conforme a la legislación vigente en materia de permisos de trabajo o cualquier otra que la sustituya.
 - No podrás mantener en el momento de opositar una relación laboral fija en ninguno de los puestos de Correos.
 - Para el puesto de Reparto 1 (motorizado), específicamente, se debe disponer de los permisos de circulación habilitantes para la conducción del vehículo a motor empleado para el desempeño del puesto adjudicado.
 - No podrás optar a la plaza si has sido separado del servicio o despedido disciplinariamente por hechos sucedidos en el ámbito de las sociedades del Grupo Correos.
 - Si has tenido un contrato de trabajo extinguido con Correos por la no superación del período de prueba en el desempeño del puesto solicitado en el proceso, tampoco puedes presentarte a estas oposiciones.
 - Tampoco puedes haber tenido evaluaciones negativas por el desempeño del puesto de trabajo en Correos solicitado en el proceso.





Temario

El temario de Correos, consta de los siguientes **12 temas**:

Tema 1. Productos y servicios postales (ordinarios y registrados).

Tema 2. Valores añadidos y servicios adicionales.

Tema 3. Paquetería y e-Commerce. Soluciones digitales. Diversificación. Correos Market.

Tema 4. Oficinas de Correos: Productos y servicios. Envío de dinero.

Tema 5. Procesos de admisión. Información Aduanera.

Tema 6. Procesos de tratamiento y transporte.

Tema 7. Procesos de entrega.

Tema 8. Herramientas corporativas (IRIS, SGIE, PDAs y otras). Aplicaciones móviles (APPs).

Tema 9. Correos: marco legal, organización y estrategia. Organismos Reguladores.

Tema 10. El cliente: atención y calidad. Protocolos de venta y atención al cliente.

Tema 11. Igualdad y violencia de género. Seguridad de la información. Protección de Datos (RGPD). Prevención de blanqueo de capitales. Compromiso ético y transparencia. RSC y Sostenibilidad.

Tema 12. Conocimientos de digitalización. Negocios digitales. Navegación e identidad digital.



¿Qué servicios ofrecemos?

➤ Duración del servicio

Podrás formarte con nosotros durante 18 meses (no obstante, se podrá solicitar prórroga).

➤ Temario

Para tu mayor comodidad, el temario se te entregará en formato PDF y en formato papel.

➤ Nuestra plataforma

Tendrás acceso a la plataforma los 365 días del año, las 24 horas del día. En ella encontrarás:

- Docentes especializados en la materia.
- Tutor online que te guiará en el proceso de preparación.
- Resolución de dudas a través de mensajería interna (chat, correo, etc.)
- Clases en directo con explicación de los temas (no te preocupes, si no puedes asistir, se quedarán grabadas en la plataforma para que las visualices cuando puedas).
- Test por temas.
- Generador multitest.

➤ Tutora presencial

Tendrás una tutora pedagógica en el centro formativo que te ayudará a realizar un plan de estudios, harás test o simulacros de examen, te guiará y apoyará en tu proceso de preparación y te motivará para que acabes consiguiendo la plaza que tanto deseas.