Presentación del Programa

Implementación de procesos

Octubre 2022



CYNTHIA VERTTI
CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA

PROGRAMA COMPLETO DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

Resumen

Estimado empresario, líder, directivo, gerente o responsable de área, a través de este programa te quiero ayudar a realizar la implementación de procesos, con el objetivo de que puedas mejorar varios aspectos en tu organización.

En la realización de esta metodología, he tomado aspectos de la norma ISO 9001, liderazgo, trabajo en equipo, administración de proyectos, entre otros puntos que han ayudado a empresas y áreas a mejorar notablemente la realización de la operación, que normalmente no incorporamos a nuestros procesos, y que nos hacen reincidir en muchos problemas repetitivos, como falta de visión, falta de control, falta de compromiso del personal, etcétera.

A través del programa recibirás capacitación y asesoría en la realización de actividades a través de un plan de trabajo, para que puedas ir aterrizando la información en tu empresa y, al terminar el programa, cuentes con procesos y controles implementados.

Es importante mencionar, que es un trabajo en donde tienen que participar los líderes de tu organización y personas que coordinen las actividades dentro de tu empresa, de manera que se hagan los acuerdos para que se pongan de acuerdo y tomen las mejores decisiones, para que pueda verse reflejado en toda la organización.

Estas personas, deberán recibir la información simultáneamente, es decir, que puedan asistir al programa a través de las sesiones de zoom y posteriormente trabajen en las actividades, de acuerdo al plan de trabajo.

PROGRAMA COMPLETO DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

Después de cada sesión, haremos revisión a trabajos y dudas que puedan tener, también las podrán exponer a través de chat o grupo de Facebook, a fin de que no se detengan y siempre vayan avanzando para que logren el objetivo.

También tendrán acceso a mi plataforma de capacitación para que vean los videos de las reuniones grabadas y material descargable.

PROGRAMA COMPLETO DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

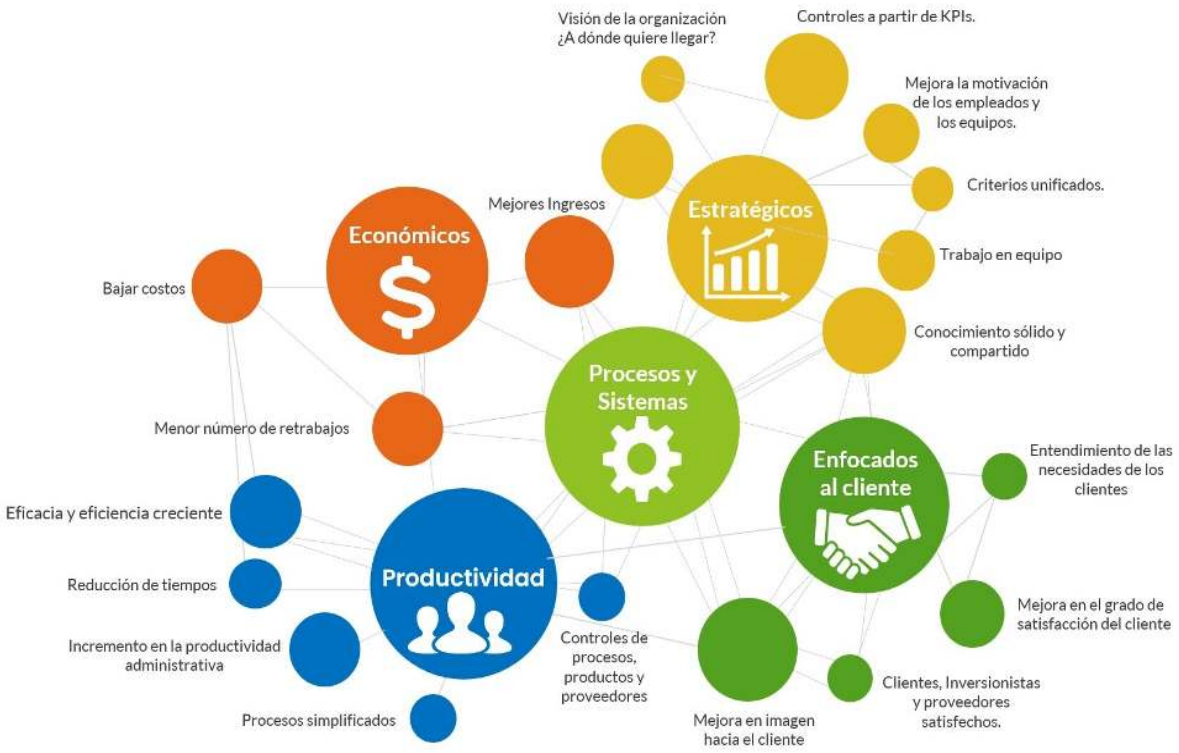
Beneficios del Programa

- Brindar capacitación de los aspectos que ayudarán a tu empresa a realizar una implementación de procesos exitosa.
- Asesoría durante todas las sesiones a fin de que puedas implementar los procesos durante la duración del programa, siguiendo una metodología creada por Cynthia Vertti, en dónde te va a ayudar a crear equipos de trabajo de autodirección para que el cambio sea permanente y permita una mejora continua.
- Que el personal que labora en tu empresa conozca los objetivos del negocio, se convenza de cómo influye la calidad de la empresa en el crecimiento de todos los que forman parte de ella y viceversa.
- Les brindaré un plan de trabajo con actividades y formatos definidos, que les permitan tener claridad en todo su proceso productivo y de gestión de la calidad.
- Definición de los objetivos del negocio, los acuerdos en todos los niveles y en todas las áreas de manera clara, basados en los mismos criterios de todas las partes interesadas.
- Todo esto con la finalidad de que su empresa tome en cuenta diferentes aspectos que aseguren:
    - La calidad de los procesos y productos,
    - Que satisfaga las expectativas de los clientes,
    - Tenga ahorros importantes y crecimiento continuo a partir de la planeación, la realización de actividades de acuerdo a lo establecido con toda esta metodología, el seguimiento, medición oportuna, y la generación de acciones oportunas.
    - Mejora continua
    - Retención de cliente y crecimiento de cartera,
    - Trabajo del personal basado en objetivos e indicadores.
    - Entre muchos más.

PROGRAMA COMPLETO DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

CYNTHIA VERTTI
CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA

Beneficios de la Implementación de Procesos



Inscribirme al PROGRAMA DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

Compromiso de parte de las Empresas

- Tener un equipo que asista a mi Programa de Implementación de Procesos para que pueda coordinar las actividades dentro de su empresa.
- El equipo debe de estar formado por personas comprometidas, que cuenten con habilidades de liderazgo, trabajen en equipo, que tomen decisiones y puedan tener comunicación con diferentes áreas dentro de su empresa.
- La participación de los líderes en el Programa es indispensable, para que conozcan y puedan comprender todo el contexto de los cambios que se van a realizar, y sea más fácil que se puedan poner de acuerdo dentro de su empresa, así como para realizar las actividades de acuerdo con el plan de trabajo.



La implementación de Procesos es una actividad en Equipo, apoyada por los líderes de cada organización.



No es necesario que participe toda la empresa en el programa, sólo las personas que tengan el perfil para llevar a cabo el cambio, posteriormente les estaré brindando herramientas para que puedan generar el trabajo en equipo y el compromiso de todos los que participan en su empresa.

CYNTHIA VERTTI
CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA

Módulos

1. **Administración por procesos – Capacitación**
    1. Ventajas y beneficios
    2. Optimización de Procesos
    3. Utilizar la Gestión por Procesos para eliminar problemas comunes y crear Equipos de Autodirección
    4. Gestión por Procesos
    5. Plan de trabajo,
    6. Problemas y necesidades actuales de las empresas participantes
    7. **Establecimiento de un EQUIPO DE TRABAJO POR CADA EMPRESA CON LOS LÍDERES INVOLUCRADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN. Este equipo estará trabajando durante todo el programa, a fin de lograr la implementación.**
    8. Objetivos, alcance, productos, misión y visión
    9. Identificación de Procesos nivel macro
    10. Partes interesadas y relación con la empresa
    11. Puntos de control dentro de los procesos

2. **Procesos de gestión de la Calidad - Capacitación**
    1. Plan de trabajo,
    2. Consideración de los procesos de gestión de acuerdo con cada empresa.

3. **Elaboración y Control de Documentos – Capacitación**
    1. Plan de trabajo,
        - Elaboración de documentos de acuerdo con las necesidades de cada empresa
            - Manual de Empresa
            - Procesos con las características de acuerdo con ISO 9001 (todos los procesos)
            - Procedimientos
            - Instructivos
            - Formatos
            - Registros
    2. Involucramiento de todo su personal
4. **Indicadores Estratégicos de Calidad – Capacitación**
    1. Plan de trabajo,
        - Actividades de seguimiento y medición.
        - Generación de indicadores
        - Creación de tablero de Indicadores
        - Banderazo de implementación (hacer)
        - Seguimiento y Medición de los resultados
        - Involucramiento del Personal
        - Revisión de los resultados por parte de la Dirección
        - **Revisión de avance y dudas de las empresas participantes mensualmente, los siguientes 6 meses**

CYNTHIA VERTTI
CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA

Programa garantizado

- El programa lo he implementado en varias organizaciones y está garantizado al 100% de su uso, efectividad, comprensión y mejora continua en las empresas.
- Es dejarles todo listo para que empiece todo el personal y áreas involucradas a trabajar bajo una nueva filosofía PRACTICA en las organizaciones, y los directivos puedan llevar el control del barco, sin necesidad de corretear a su personal todos los días.
- El programa es 80% Práctico y 20% teórico.

La garantía del Programa está sujeta a que los líderes y participantes:

- Asistan a las clases vía ZOOM
- Participen.
- Expongan sus problemas y dudas.
- Realicen las actividades en conjunto con otros líderes de su empresa de acuerdo con los tiempos establecidos en el programa.
- Trabajen en equipo en las actividades que les estaré mencionando a fin de involucrar al personal de todos los niveles del organigrama.
- Entreguen sus avances y comenten si hay dudas en cada sesión del programa.

PROGRAMA COMPLETO DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS

CYNTHIA VERTTI
CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA

¡Registra a los líderes de tu empresa Ahora!

Este programa les cambiará la vida laboral y la productividad empresarial

INSCRIBETE AQUI AHORA

Cupo limitado, a fin de que todos los participantes tengan atención y puedan comentar todas sus dudas.



FECHAS Y HORARIOS:

4, 6, 11, 13, 18, 20, 25, 27 y 31 de Octubre de 9:00 AM a 12:00 PM
1, 3, 8, 10, 15, 17 y 22 de Noviembre de 9:00 AM a 12:00 PM

Sesiones de seguimiento mensual al proceso de implementación en tu empresa por 5 meses:

9 de diciembre de 2023
13 de enero de 2023
10 de febrero de 2023
10 de marzo de 2023
7 de abril de 2023

Más información del Programa de Implementación de Procesos AQUI

Contacto e Inscripciones



En caso de requerir más información, solicitar e registro de varias personas o factura, por favor de contactarnos al:

Tel. (+52) 442-800-8309

Av. Bernardo Quintana #300, piso 14

Querétaro, Querétaro

México

www.cynthiavertti.com

CYNTHIA VERTTI

CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA