

# MÁSTER

MÁSTER MBA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS  
DE LIMPIEZA Y SERVICIOS

**esneca**  
BUSINESS SCHOOL

MAS1046

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



## DESTINATARIOS

El **Máster MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Limpieza y Servicios** está destinado a todas aquellas personas que pretendan adquirir todos los conocimientos necesarios en este ámbito profesional y poder desarrollarlos de forma eficiente en el mundo laboral.

Permite conocer la empresa, la creación de una empresa, la organización, la dirección, el liderazgo, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la dirección y conducción de reuniones, la gestión de la empresa, la planificación y gestión del tiempo, el marketing y la actividad económica, la política del producto, la política de precios, las empresas de limpieza, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA  
600H 

MODALIDAD  
ONLINE   
\*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL  
ONLINE 

TUTORIAS  
PERSONALIZADAS 

IDIOMA  
ESPAÑOL 

DURACION  
HASTA UN AÑO   
\*Prorrogable

## IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~2720~~ €

VALOR ACTUAL: 680 €

## **CERTIFICACIÓN OBTENIDA**

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER MBA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS DE LIMPIEZA Y SERVICIOS**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

# CONTENIDO FORMATIVO

---

## PARTE 1

### DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

#### MÓDULO 1. LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS OBJETIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS ELEMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS ESTRATEGIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS FUNCIONES

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### MÓDULO 2. CREACIÓN DE UNA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PASOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROYECTO DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRÁMITES DE CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOS DE EMPRESAS

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL EMPRESARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### MÓDULO 4. DIRECCIÓN DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIONES DE DIRECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN DE LA

## **EMPRESA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. NIVELES Y FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTILOS DE DIRECCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA. LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 9. DIRECCIÓN DE LA EMPRESA. FUNCIÓN DE GESTIÓN. DIRECCIÓN**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 5. EL LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONCEPTO DE LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. PERSPECTIVAS DEL LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. CARACTERÍSTICAS DE UN LÍDER**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. NATURALEZA DEL LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. AMBIENTE Y LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE LIDERAZGO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. NUEVO ESTILO DE LIDERAZGO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 6. TOMA DE DECISIONES, MOTIVACIÓN Y EVALUACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. TOMA DE DECISIONES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIONES DE CONFLICTO**

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTOS VS. PROBLEMAS EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS Y EFECTOS DEL CONFLICTO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PUNTO DE VISTA DEL CONFLICTO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FUENTES QUE CONTRIBUYEN EN LA APARICIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TIPOS DE ESTILO PARA RESOLVER CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 8. DIRECCIÓN Y CONDUCCIÓN DE REUNIONES**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE REUNIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LAS REUNIONES DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIFICULTADES A TENER EN CUENTA EN LAS REUNIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOS DE REUNIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ETAPAS O FASES DE LA REUNIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FUNCIONES DEL GRUPO Y DEL CONDUCTOR EN UNA REUNIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS PREGUNTAS EN LA REUNIÓN-DISCUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 8. NORMAS A TENER EN CUENTA POR EL CONDUCTOR DE LA REUNIÓN-DISCUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 9. VENTAJAS/DESVENTAJAS DE LAS REUNIONES DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ASPECTOS A TENER EN CUENTA Y QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL GRUPO DURANTE LAS REUNIONES DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 11. CUÁNDO HA DE CONVOCARSE UNA REUNIÓN DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA ELECCIÓN DE LOS ASISTENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LAS INSTALACIONES DEL LUGAR DE REUNIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 14. EL ORDEN DEL DÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 15. LA DIRECCIÓN DE UNA REUNIÓN

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 9. TRABAJO EN EQUIPO, COMUNICACIÓN Y DELEGACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJAR EN EQUIPO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DELEGACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 10. GESTIÓN DE LA EMPRESA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. CAPACIDADES Y HABILIDADES DE LA FUNCIÓN GERENCIAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES DE COMPETITIVIDAD QUE AFECTAN A LA GESTIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLASIFICACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL SEGÚN DIFERENTES TÉCNICAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. PAUTAS BÁSICAS FUNDAMENTALES PARA UNA GESTIÓN ADECUADA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. FUNCIONES BÁSICAS DE LA GESTIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 11. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PLANIFICACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DEL TIEMPO**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 12. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. OBJETIVOS DE LA VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO (VPT)**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. AGENTES QUE INTERVIENEN EN LA VPT**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO PREVIO A LA APLICACIÓN DE LA VPT**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE VPT**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. OTROS SISTEMAS DE VPT**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIÓN SALARIAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 13. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS TEST EN LA SELECCIÓN DE PERSONAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALGUNOS EJEMPLOS DE FICHAS UTILIZADAS PARA EL RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN A TRAVÉS DE EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL (ETTS)**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 14. LA FORMACIÓN EN LA EMPRESA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONCEPTO DE FORMACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES DE FORMACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS PRINCIPIOS DE LA FORMACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. LOS OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PLANIFICACIÓN Y LA FORMACIÓN, MOTORES DEL ÉXITO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. FORMACIÓN EN LA EMPRESA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PLAN DE FORMACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ROL DEL PROFESOR**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 15. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: NORMATIVA DE SEGURIDAD E HIGIENE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y**

## **SALUD EN EL TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGOS ESPECÍFICOS Y SU PREVENCIÓN EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELEMENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS**

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

## **PARTE 2**

### **POLÍTICAS DE MARKETING**

#### **MÓDULO 1. EL MARKETING Y LA ACTIVIDAD ECONÓMICA**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANTECEDENTES**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NATURALEZA, ENFOQUE Y ALCANCE DEL MARKETING**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MARKETING EN LOS SISTEMAS ECONÓMICOS**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### **MÓDULO 2. POLÍTICA DEL PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y FACTORES QUE DEFINEN LA POLÍTICA DEL PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE PRODUCTOS**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### **MÓDULO 3. ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DEL PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DECISIONES DEL MIX DEL PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DEL PRODUCTO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### **MÓDULO 4. ESTRATEGIAS DE PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MERCADO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIA DE PRODUCTO**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIVERSIFICACIÓN**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

#### **MÓDULO 5. POLÍTICA DE PRECIOS**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRECIO Y DEMANDA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. COSTES RELEVANTES PARA FIJAR PRECIOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE PRECIOS**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 6. POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. CANALES COMERCIALES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA Y FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMERCIALES**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 7. COSTES DE DISTRIBUCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. COSTES DE DISTRIBUCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ABASTECIMIENTO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALMACENAMIENTO**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 8. NUEVO DESARROLLO DE LA DISTRIBUCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA FRANQUICIA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MINORISTAS "OFF PRICE"**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS MARCAS DE DISTRIBUCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASOCIACIONISMO E INTEGRACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 9. POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN DE MARKETING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMA DE LA INFORMACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 10. LA PUBLICIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. PUBLICIDAD Y MARKETING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETIVOS DE LA PUBLICIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESUPUESTO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MENSAJE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS MEDIOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDICIÓN DE LA EFICACIA**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 11. LA PROMOCIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PROMOCIÓN DE VENTAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS PROMOCIONALES**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 12. RELACIONES PÚBLICAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS RELACIONES PÚBLICAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 13. EL PLAN DE MARKETING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL PLAN DE MARKETING?**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 14. LA ESTADÍSTICA APLICABLE A UN PLAN DE MARKETING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. NÚMEROS ÍNDICES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE SERIES EN EL TIEMPO**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. AJUSTE DE CURVAS, MÉTODO DE MÍNIMOS CUADRADOS Y TEORÍA DE LA CORRELACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

### **MÓDULO 15. EL BRIEFING**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELABORACIÓN DEL BRIEFING**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ELEMENTOS DEL BRIEFING**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

### **MÓDULO 16. CONCEPTO DE PLANIFICACIÓN COMERCIAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PLANIFICACIÓN COMERCIAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

### **MÓDULO 17. ORGANIZACIÓN DE ESTRATEGIA COMERCIAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTOS BÁSICOS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL MARKETING MIX**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE ESTRATEGIAS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DE LA ESTRATEGIA COMERCIAL**

### **MÓDULO 18. PROGRAMAS INFORMÁTICOS ESPECÍFICOS DE MARKETING**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROGRAMAS INFORMÁTICOS**

#### **BIBLIOGRAFÍA**

# PARTE 3

## EMPRESAS DE LIMPIEZA

### MÓDULO 1. EL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS ECONÓMICO-EMPRESARIAL DEL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS OCUPACIONAL DEL SECTOR DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

### MÓDULO 2. TÉCNICAS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOLOGÍA DE ELEMENTOS Y ESPACIOS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERIZACIÓN DE MATERIALES Y SUPERFICIES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IDENTIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS DIFERENTES ÚTILES DEL MERCADO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SELECCIÓN Y USO DE LOS DIFERENTES ÚTILES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y SU DOSIFICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMPIEZA DEL MOBILIARIO, SUELOS Y TECHOS, PAREDES, VENTANAS Y CRISTALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LIMPIEZA DEL CUARTO DE BAÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICA DE LIMPIEZA DE MANCHAS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DEPÓSITO EN CONTENEDORES ADECUADOS

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

### MÓDULO 3. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE LAVADO, REPASADO Y PLANCHADO DE LA ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICA DE CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE LA ROPA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE LAVADO MANUAL DE ROPA DE HOGAR Y PRENDAS DE VESTIR

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE LAVADO AUTOMÁTICO DE ROPA

## **DE HOGAR Y PRENDAS DE VESTIR**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICA DE TENDIDO Y RECOGIDA DE LA ROPA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE PRODUCTOS ESPECÍFICOS DE LAVADO Y DESMANCHADO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORIGEN DE LAS INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE LAVADO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROCESO DE PLANCHADO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESPACIOS HABILITADOS PARA EL PLANCHADO, PROCESO DE COLOCACIÓN Y TÉCNICAS DE ADECUACIÓN DEL ESPACIO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

# PARTE 4

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA LIMPIEZA

### INTRODUCCIÓN

#### MÓDULO 1. BASES DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE SALUD HUMANA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO DE TRABAJO

1. Historia del trabajo humano
2. Modelos de organización del trabajo
  - Modelo lineal
  - Modelo funcional
  - Modelo adhocrático
  - Modelo lineo-funcional
  - Modelo divisional
  - Modelo matricial
3. Medicina del trabajo
4. Higiene laboral

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Desarrollo histórico

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. Responsabilidades

### RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

#### MÓDULO 2. ESTRUCTURA DEL CUERPO HUMANO

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMÍA BÁSICA

1. Anatomía regional
2. Anatomía sistémica
3. Anatomía clínica

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS Y APARATOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DEL CUERPO HUMANO

1. Sistema tegumentario
2. Sistema nervioso
  - Sistema nervioso central
  - Sistema nervioso periférico
3. Sistema endocrino

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APARATOS DEL CUERPO HUMANO

1. Aparato circulatorio
  - Sistema cardiovascular
  - Sistema linfático

2. Aparato respiratorio
3. Aparato digestivo y excretor
4. Aparato urinario
5. Aparato reproductor
  - Aparato reproductor femenino
  - Aparato reproductor masculino
6. Aparato locomotor
  - Sistema esquelético
  - Sistema muscular

## **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 3. DAÑOS EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ETOLOGÍA DE LOS DAÑOS**

1. Modelo de causalidad de Bird

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACCIDENTES DE LOS TRABAJADORES**

1. Accidentes de trabajo
2. Accidentes no laborales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENFERMEDADES DE LOS TRABAJADORES**

1. Enfermedades profesionales
2. Enfermedades comunes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES**

1. Incapacidad temporal
2. Incapacidad permanente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRÉS LABORAL**

1. Síndrome de desgaste profesional

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACOSO LABORAL**

1. Perfil del acosador
2. Perfil de la víctima
3. Consecuencias del acoso

## **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 4. PROTECCIÓN JURÍDICA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ORDENAMIENTO JURÍDICO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONVENIOS DE LA OIT**

1. Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores
2. Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo
3. Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo

#### 4. Otros instrumentos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHO DE LA UNIÓN EUROPEA**

1. Directiva 89/391/CEE del Consejo, del 12 de junio de 1989
2. Directiva 89/654/CEE, del 30 de noviembre de 1989
3. Otras directivas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

1. Principios de la acción preventiva
2. Plan de prevención de riesgos laborales
3. Servicios de prevención de riesgos
4. Delegados de prevención
5. Comité de Seguridad y Salud
6. Derechos y obligaciones de los trabajadores
7. Responsabilidades y sanciones
  - Infracciones en materia de prevención
8. Organizaciones estatales de prevención
  - Inspección de Trabajo y Seguridad Social
  - Fundación Estatal para la Prevención de Riesgos Laborales
  - Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
  - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEÑALIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN ESPAÑA**

1. Señales de advertencia
2. Señales de prohibición
3. Señales de obligación
4. Señales de equipos de lucha contra incendios
5. Señales de salvamento o de socorro

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 5. RIESGOS FÍSICOS EN EL TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PELIGRO ELÉCTRICO**

1. Fundamentos y características de la electricidad
2. Generación eléctrica
3. Electricidad y trabajo
4. Prevención y normas específicas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGO DE INCENDIOS**

1. Prevención de incendios en el trabajo
2. Protección contra incendios
  - Medidas de protección activa
  - Medidas de protección pasiva

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RADIACIONES IONIZANTES Y ELECTROMAGNÉTICAS**

1. Efectos de la radiación
2. Protección de los trabajadores expuestos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. RUIDO**

1. Prevención del riesgo por ruido

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. TEMPERATURA**

1. Medidas de protección frente al frío y el calor

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 6. RIESGOS QUÍMICOS EN EL TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y TIPOS**

1. Sustancias cancerígenas, mutágenos y reprotóxicos
2. Disruptores endocrinos
3. Amianto
4. Productos fitosanitarios
5. Productos cosméticos
6. Medicamentos y principios activos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE EXPOSICIÓN**

1. Exposición por contacto
2. Exposición por ingestión
3. Exposición por inhalación

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 7. RIESGOS BIOLÓGICOS EN EL TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. AGENTES BIOLÓGICOS CONTAMINANTES**

1. Bacterias
2. Virus
3. Hongos
4. Protozoos
5. Helmintos
6. Cultivos celulares
7. Organismos genéticamente modificados

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LOS AGENTES BIOLÓGICOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. OBLIGACIONES PARTICULARES DEL EMPRESARIO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MECANISMO DE DETECCIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS**

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 8. ADAPTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ERGONOMÍA**

1. Tipos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERGONOMÍA EN EL PUESTO DE TRABAJO**

1. Condiciones ambientales e infraestructurales
2. Diseño de máquinas, dispositivos y herramientas
3. Intensidad, ritmo y repetitividad del trabajo
4. Riesgos para la salud

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 9. OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN**

1. Asunción personal por el empresario
2. Designación de trabajadores
3. Constitución de un servicio propio
4. Contratación de un servicio ajeno
  - Entidades especializadas
  - Concierto de la actividad preventiva

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONES DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS**

1. Funciones de nivel básico
2. Funciones de nivel intermedio
3. Funciones de nivel superior

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS**

1. Procedimiento

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍAS DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

1. Aspectos de la auditoría
2. Informe de auditoría

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 10. PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASES DE ELABORACIÓN Y DESARROLLO**

1. Análisis general de la empresa
2. Diseño del sistema de prevención
3. Implantación
4. Revisión y mejora

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN CONTRA INCENDIOS**

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 11. HERRAMIENTAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE PROTECCIÓN COLECTIVA**

1. Barreras físicas
2. Barreras químicas
3. Barreras farmacológicas
4. Cabinas de seguridad biológica
  - Cabinas de clase I
  - Cabinas de clase II
  - Cabinas de clase III

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL**

1. Equipos de protección respiratoria
2. Equipos de protección ocular y facial
3. Equipos de protección de la cabeza
4. Equipos de protección de las manos
5. Equipos de protección del oído
6. Ropa de protección
7. Calzado de protección
8. Equipos de protección contra las caídas de altura

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. VIGILANCIA DE LA SALUD**

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 12. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL PUESTO DE TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MANTENIMIENTO**

1. Tipos de mantenimiento
2. Plan de mantenimiento
3. Personal de mantenimiento

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIMPIEZA EN EL PUESTO DE TRABAJO**

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 13. PRIMEROS AUXILIOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SITUACIONES DE URGENCIA**

1. Valoración del accidentado
2. Criterios de urgencia y prioridad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTUACIONES DE SOPORTE VITAL BÁSICO**

1. Evaluación del nivel de conciencia
2. Apertura de la vía aérea
3. Comprobación de la respiración
4. Restablecimiento de la circulación
5. Restablecimiento de la respiración
6. Reanimación cardiopulmonar (RCP)

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS**

1. Asfixia
2. Lipotimia
3. Heridas
4. Hemorragias
5. Quemaduras
6. Congelaciones
7. Esguinces
8. Luxaciones
9. Fracturas
10. Traumatismos cerebrales y cervicales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE DE PERSONAS**

#### **RESUMEN**

#### **AUTOEVALUACIÓN**

### **MÓDULO 14. PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FOMENTO DE LA SALUD FÍSICA**

1. Ejercicio físico
2. Consejos para una alimentación saludable
3. Higiene postural

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FOMENTO DE LA SALUD MENTAL**

#### **RESUMEN**

#### **AUTOEVALUACIÓN**

### **MÓDULO 15. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE LA LIMPIEZA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR**

1. Perfiles profesionales
  - Operarios
  - Especialistas
  - Supervisores

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE LIMPIEZA**

1. Limpieza doméstica
2. Limpieza comercial
3. Limpieza industrial
4. Limpieza en áreas específicas
  - Limpieza en hospitales
  - Limpieza en centros educativos
  - Limpieza en residencias de la tercera edad

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA LIMPIEZA**

1. Detergentes y jabones
2. Desinfectantes

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MATERIAL DE LIMPIEZA**

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

## **MÓDULO 16. RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA LIMPIEZA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESQUEMA BÁSICO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS FÍSICOS**

1. Caídas
  - Caídas al mismo nivel
  - Caídas a distinto nivel
2. Golpes
3. Cortes o laceraciones
4. Exposición a ruidos elevados
5. Exposición a vibraciones
6. Esfuerzos físicos excesivos
7. Exposición a temperaturas extremas
8. Exposición a radiación
9. Riesgo eléctrico
10. Peligro de explosión

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGOS QUÍMICOS**

1. Exposición y contacto con productos corrosivos
2. Inhalación de vapores tóxicos o irritantes
3. Quemaduras químicas
4. Reacciones alérgicas por químicos
5. Exposición a solventes orgánicos
6. Exposición a carcinógenos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RIESGOS BIOLÓGICOS**

1. Exposición a patógenos
2. Contacto con desechos biológicos
3. Contacto con roedores o insectos peligrosos
4. Infecciones cutáneas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. RIESGOS ERGONÓMICOS**

1. Fatiga muscular por posturas prolongadas, incómodas o repetitivas
2. Problemas de visión por la concentración en tareas detalladas
3. Problemas circulatorios por estar de pie mucho tiempo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RIESGOS PSICOSOCIALES**

1. Estrés laboral por sobrecarga de trabajo
2. Falta de reconocimiento del trabajo
3. Discriminación laboral
4. Falta de conciliación familiar y laboral
5. Monotonía del empleo

### **RESUMEN**

**AUTOEVALUACIÓN**

**SOLUCIONARIO**

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**