

Curso: Interpretación de la norma ISO 9001:2015

Sistemas de Gestión de la Calidad



Temario

Módulo 1: Básicos sobre Gestión de Calidad

1. ¿Es aplicable para mi empresa esta norma?
2. ¿Qué son las normas ISO? ¿Por qué son importantes?
3. Beneficios de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad
4. Cómo están redactadas y que es la estructura de Alto Nivel.

Módulo 2: El enfoque a Procesos

1. Conoce los principios de la Calidad
2. ¿Qué es el enfoque a procesos?
3. ¿Qué es el Círculo de Deming también llamado PDCA Plan Do Check Act?

Módulo 3: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 del 4 al 6

- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planeación

Módulo: 4 Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 del 7 al 10

- Soporte
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora continua

Módulo 5: Mejores prácticas para implementación de la ISO en tu empresa

4. Tips para empezar a implementar en tu empresa
5. Examen de conocimientos

Al finalizar este curso el participante podrá:

- Comprender los requisitos de la norma y su aplicabilidad en la organización donde se desempeñe.
- Contribuir a la mejora continua de su organización a través del enfoque a procesos.
- Mantendrá un enfoque a procesos dentro del SGC

Materiales necesarios:

Copia de la Norma ISO 9001:2015, cuaderno de ejercicios.