

**Máster Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza
+ Titulación Universitaria**





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos **ESIBE**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y**
acreditaciones

4 | **By EDUCA**
EDTECH
Group

5 | **Metodología**
LXP

6 | **Razones por**
las que
elegir **ESIBE**

7 | **Financiación**
y **Becas**

8 | **Métodos de**
pago

9 | **Programa**
Formativo

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

SOMOS ESIBE

ESIBE es una **institución Iberoamericana de formación en línea** que tiene como finalidad potenciar el futuro empresarial de los profesionales de Europa y América a través de masters profesionales, universitarios y titulaciones oficiales. La especialización que se alcanza con nuestra nueva **oferta formativa** se sustenta en una metodología en línea innovadora y unos contenidos de gran calidad.

Ofrecemos a nuestro alumnado una **formación de calidad sin barreras físicas**, flexible y adaptada a sus necesidades con el finde garantizar su satisfacción y que logre sus metas de aprendizaje más ambiciosas. Nuestro modelo pedagógico se ha llevado a miles de alumnos en toda Europa, enriqueciendo este recorrido de la mano de **universidades de prestigio**, con quienes se han alcanzado alianzas.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales



Conectamos continentes,
Impulsamos conocimiento



QS, sello de excelencia académica
ESIBE: 5 estrellas en educación online

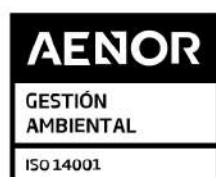
RANKINGS DE ESIBE

ESIBE ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas de Master profesionales y titulaciones oficiales.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la excelencia académica, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



BY EDUCA EDTECH

ESIBE es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinarios de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR ESIBE

1. Formación Online Especializada

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador de **más de 20 años de experiencia educativa** con Calidad Europea.



2. Metodología de Educación Flexible



100% ONLINE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online**



PLATAFORMA EDUCATIVA

Nuestros alumnos tendrán **acceso los 365 días del año** a la plataforma educativa.



3. Campus Virtual de Última Tecnología

Contamos con una plataforma avanzada con **material adaptado a la realidad empresarial**, que fomenta la participación, interacción y comunicación on alumnos de distintos países.

4. Docentes de Primer Nivel

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con amplia experiencia profesional.





5. Tutoría Permanente

Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. Bolsa de Empleo y Prácticas

Nuestros alumnos tienen acceso a **ofertas de empleo y prácticas**, así como el **acompañamiento durante su proceso de incorporación al mercado laboral** en nuestro ámbito nacional.

7. Comunidad Alumni

Nuestros alumnos tienen acceso automático a servicios complementarios gracias a una **Networking formada con alumnos en los cinco continentes**.



8. Programa de Orientación Laboral

Los alumnos cuentan con **asesoramiento personalizado** para mejorar sus skills y afrontar con excelencia sus procesos de selección y promoción profesional.



9. Becas y Financiación

Nuestra Escuela ofrece **Becas para profesionales latinoamericanos y financiación sin intereses y a la medida**, de modo que el factor económico no sea un impedimento para que los profesionales tengan acceso a una formación internacional de alto nivel.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



Máster Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza + Titulación Universitaria



DURACIÓN
800 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza con 600 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Curso de Gobernanta de Residencia Geriátrica con 8 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.



Descripción

Este Master Profesional de Governanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza le ofrece una formación especializada en la materia. El Sistema Nacional de Atención a la Dependencia está demandando una importante cantidad de profesionales para cubrir las necesidades de las Residencias, Centros de Día,/ Noche, Servicios de Ayuda a Domicilio y la formación de familiares que cuidarán y atenderán a personas en situación de dependencia. Dirigido a personas que quieran o trabajen en Centros de Servicios Sociales y necesiten una formación de calidad. Este Master Profesional de Governanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza ofrece la formación en un puesto concreto para desempeñar una de las funciones principales de organización y control en las residencias.

Objetivos

Este Máster Governanta de Residencia Geriátrica facilitará el alcance de los siguientes objetivos establecidos: - Introducir las nociones básicas sobre la situación actual de ancianos. - Condiciones de funcionamiento en la residencia, así como nociones específicas de gerontología para adquirir una mejor adaptación. - Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo. - Conocer los aspectos psicológicos básicos que ocurren durante el envejecimiento. - Conocer la naturaleza y aspectos mas relevantes de una residencia para obtener un conocimiento global. - Seleccionar las tareas de limpieza vinculadas a los distintos tipos de intervención tras la observación del centro de trabajo, para adecuarlas a las características del entorno y contemplando los riesgos derivados de la actuación. - Detectar las posibles actuaciones acordes a las superficies a tratar, seleccionando útiles y procedimientos para conseguir su limpieza y desinfección, teniendo en cuenta los aspectos condicionantes para su actuación. - Identificar la ubicación previa de los enseres, así como de puertas, ventanas o aberturas disponibles actuando conforme a los mismos, para realizar la ventilación del espacio. - Ejecutar la limpieza de suelos, paredes y techos corroborando la retirada

de suciedad y residuos, para garantizar la eficacia y calidad de la intervención. - Seleccionar el tratamiento a aplicar en función del tipo de mobiliario que se encuentra en el espacio a intervenir, empleando los útiles y productos necesarios y observando los aspectos que condicionan la actuación para alcanzar los resultados esperados. - Eliminar los residuos situados en las papeleras comprobando su total vaciado para facilitar su ulterior utilización. - Higienizar y/o desinfectar los aseos aplicando técnicas y productos de limpieza, para garantizar el resultado. - Preparar la superficie acristalada y el espacio para realizar la limpieza de cristales determinando los productos, útiles y máquinas para la misma. - Emplear los útiles, máquinas, accesorios y productos de limpieza siguiendo las recomendaciones del fabricante, para garantizar la mayor eficacia y mantenimiento de los mismos. - Seleccionar el procedimiento y ejecutar la limpieza de cristales empleando útiles y productos para alcanzar los resultados previstos. - Organizar y realizar la limpieza y protección de superficies, determinando procedimientos, máquinas, accesorios, útiles y productos, para conseguir el efecto deseado. - Manejar y utilizar la máquina barredora asegurando la adecuación al tipo de suelo para lograr la retirada de residuos del mismo. - Seleccionar y utilizar la máquina fregadora en función del tipo del suelo, para garantizar su idoneidad asegurando la limpieza y conservación del pavimento. - Realizar el decapado para eliminar los restos de cera y/o la suciedad excesiva del suelo, preparando la superficie para la recepción de los productos a aplicar. - Aplicar al suelo, previamente preparado, una cera para protegerlo y abrillantarlo. - Realizar el abrillantado-cristalizado del suelo utilizando la máquina correspondiente, para dar lucimiento al mismo. - Aplicar a las superficies y mobiliarios textiles un tratamiento que garantice su limpieza, asegurando su idoneidad para evitar el deterioro anticipado del tejido.

Para qué te prepara

Este Master Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza está dirigido todas las que personas que quieran desempeñar el cargo de Gobernanta de Residencias de la tercera edad , así como a quienes ya trabajen en dicho puesto y quieran ampliar y actualizar sus conocimientos acerca de este trabajo.

A quién va dirigido

El Master Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza permite ampliar la formación necesaria para desempeñar el cargo de Gobernanta de la forma más adecuada posible, ya que enseña las principales pautas de actuación que se deben seguir y los métodos más apropiados para la realización del trabajo. En definitiva, el Master Profesional de Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad y Limpieza les proporcionará a los alumnos conocimientos actualizados acerca de las responsabilidades que implica el puesto de Gobernanta de una Residencia de ancianos para perfeccionar la realización de las tareas de la mejor forma posible.

Salidas laborales

Con este Máster Gobernanta de Residencia Geriátrica, ampliarás tu formación en el ámbito de la atención a la dependencia. Asimismo, te permitirá mejorar tus expectativas laborales como experto en servicios sociales y en ayuda a domicilio.

TEMARIO

PARTE 1. GOBERNANTA DE RESIDENCIA GERIÁTRICA

MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SALUD Y ENVEJECIMIENTO

1. Concepto de envejecimiento
2. Envejecimiento normal y envejecimiento patológico
3. Causas del envejecimiento orgánico
4. Cuidados paliativos
5. La atención sanitaria y social a las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

1. Envejecimiento cognitivo
2. Depresión en personas mayores
3. El suicidio en personas mayores
4. Síndromes cerebrales
5. La Soledad y sus factores de riesgo
6. La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social
7. Los beneficios del ocio para las personas mayores

MÓDULO 2. GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

1. Conceptualización
2. Perfil de los residentes
3. Derechos y deberes de los residentes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

1. Estructura organizacional
2. Gestión de recursos
3. Estándares de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

1. Introducción
2. El departamento a cargo de la Gobernanta
3. La Gobernanta
4. Organización y supervisión del servicio de lencería
5. Organización y Supervisión del servicio de lavandería
6. Control de llaves

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

1. Introducción
2. Revisiones que debe hacer la Gobernanta

MÓDULO 3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. El análisis de decisiones
4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

1. El proceso de comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Barreras de la comunicación
4. La comunicación efectiva
5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

MÓDULO 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCER EDAD

1. Introducción
2. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
3. Riesgos Higiénicos
4. Riesgos Ergonómicos
5. Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector
6. El acoso psicológico en el trabajo
7. El estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS AUXILIOS

1. Principios generales de la actuación en emergencias
2. Asfixia
3. Lipotimia
4. Coma
5. Epilepsia
6. Insolación
7. Hemorragias

8. Heridas
9. Mordeduras de Animales
10. Quemaduras
11. Lesiones por frío. Congelación
12. Intoxicaciones
13. Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes
14. Picaduras de insectos
15. Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología
16. Sangrado por la nariz (epistaxis)
17. Fracturas
18. Esguince
19. Rotura de ligamentos
20. Luxación
21. Contusión
22. Traumatismo craneal
23. Vendajes
24. Traslado de accidentados
25. Reanimación Cardiopulmonar
26. Botiquín de Urgencias

PARTE 2. LIMPIEZA, TRATAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE SUELOS, PAREDES Y TECHOS EN EDIFICIOS Y LOCALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA BÁSICAS

1. Conceptos
2. Procesos de limpieza adecuados a cada material:
3. Inconvenientes de una mala selección.
4. Aplicación de productos de limpieza y desinfección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA

1. Secuenciación de actividades de limpieza adaptados a cada técnica: Barrido, Barrido húmedo. Aspirado. Fregado. Desempolvado
2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo
3. Técnicas de verificación de las tareas de limpieza.
4. Seguimiento del Plan de Trabajo.
5. Manejo y conservación de los útiles de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS

1. Tipos de residuos: urbanos, industriales, hospitalarios, agrícolas, ganaderos, forestales y mineros
2. Tratamiento de los mismos: reciclado, reutilización, valoración y eliminación
3. Procesos de separación, manipulación y almacenamiento de residuos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Identificación de los riesgos

2. Derivados de las actividades propios de limpieza.
3. Relacionados con el centro de trabajo.
4. Identificación y uso de los equipos de protección individual.

PARTE 3. LIMPIEZA DEL MOBILIARIO INTERIOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Tipos de mobiliario y su composición.
2. Identificación de los diferentes productos de limpieza.
3. Utilización de productos de limpieza y desinfección de mobiliario.
4. Interpretación y lectura del etiquetaje de los productos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Secuenciación de actividades
2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo:
3. Cumplimentar hoja de registro de tareas.
4. Selección e identificación de los diferentes útiles de limpieza de mobiliario.
5. Uso y aplicación de dichos útiles.
6. Aspiradoras y otros electrodomésticos para la limpieza de componentes textiles.
7. Procesos de conservación de los útiles de limpieza.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ASEOS.

1. Aparatos sanitarios y complementos de un aseo.
2. Técnicas de desinfección de inodoros, baños, duchas y bidé
3. Limpieza de azulejos, espejos y otros materiales.
4. Material consumible: identificación y reposición.
5. Productos específicos en las tareas de limpieza de un aseo
6. Técnicas de verificación del trabajo realizado

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN LA LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Tipos de residuos generados
2. Tratamiento de los mismos.
3. Separación y manipulación de residuos.
4. Transporte de residuos
5. Aplicar las normas mínimas de seguridad en el tratamiento de residuos.
6. Normas a seguir ante casos de toxicidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Identificación de los riesgos específicos relacionados con la limpieza
2. Riesgos relacionados con la ubicación de la actividad de limpieza.
3. Uso de los equipos previa identificación de los mismos.

PARTE 4. LIMPIEZA DE CRISTALES EN EDIFICIOS Y LOCALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE CRISTALES.

1. Tipos de superficies acristaladas: composición y características
2. Preparación y mantenimiento del orden en el lugar de trabajo.
3. Limpieza de cristales en espacios exteriores e interiores.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO BÁSICO PARA LIMPIEZA DE SUPERFICIES ACRISTALADAS.

1. Útiles, máquinas y herramientas del cristalero.
2. Tipos de útiles
3. Conservación y almacenamiento de los mismos.
4. Utilización de los útiles y herramientas de trabajo: criterios a seguir.
5. Utilización de productos de limpieza específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIDAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES.

1. Identificación de los riesgos relacionados con la limpieza de cristales.
2. Riesgos relacionados con el centro de trabajo.
3. Utilización de los equipos de protección individual
4. Aplicación de las medidas de seguridad específicas para trabajos en altura.
5. Conocer y aplicar medidas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo.

PARTE 5. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA CON UTILIZACIÓN DE MAQUINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIMPIEZA CON MÁQUINAS: CLASIFICACIÓN, COMPONENTES Y MANTENIMIENTO.

1. Tipología de maquinaria
2. Componentes de la maquinaria
3. Técnicas de mantenimiento de maquinaria
4. Interpretación de fichas técnicas y señalizaciones de la maquinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA: IDENTIFICACIÓN, PROPIEDADES Y ALMACENAMIENTO.

1. Tipología de productos de limpieza con máquinas.
2. Criterios para la utilización de productos de limpieza con máquinas:
3. Interpretación del etiquetaje: simbología presente en el etiquetaje
4. Repercusiones medioambientales: buenas prácticas medioambientales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS DE LIMPIEZA CON MAQUINARIA:

1. Organización del trabajo:
2. Técnicas de limpieza con maquinaria:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SELECCIÓN, UTILIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS

1. Identificación y selección de los diferentes tipos de útiles, herramientas y accesorios
2. Uso, colocación y aplicación de los diferentes útiles, herramientas y accesorios
3. Conservación de útiles, herramientas y accesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIDAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

1. Identificación de los riesgos:
2. Identificación y uso de los equipos de protección individual
3. Condiciones mínimas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo

