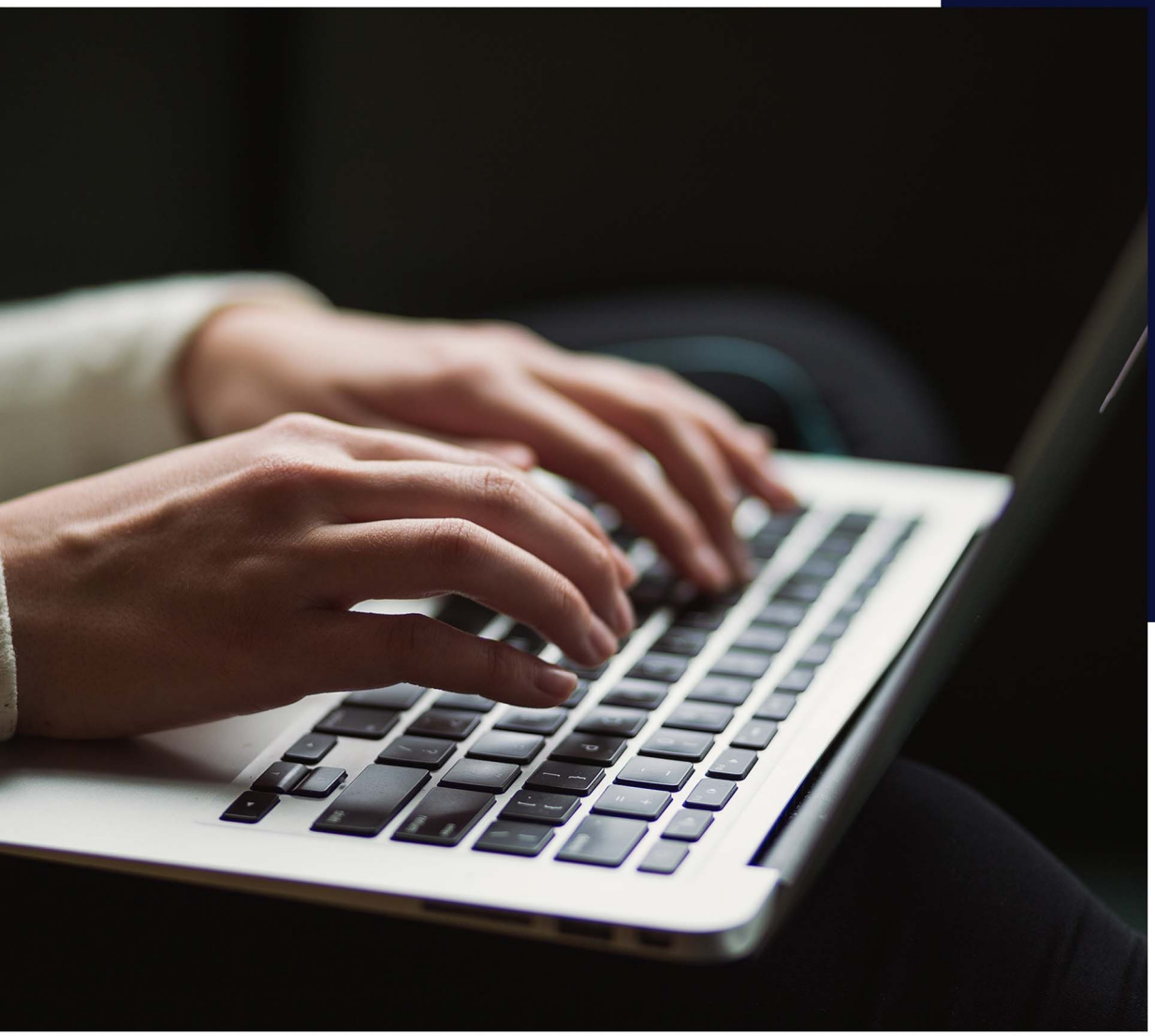
VEIGLER
BUSINESS SCHOOL



# MÁSTER EN PROTOCOLO Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

**VGL082**

aen
asociación española
de escuelas de negocios

CECAP

## DESTINATARIOS

Esta Titulación está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en relación con este ámbito profesional.

Permite conocer la aproximación al protocolo, los ámbitos destacados en el protocolo, el protocolo social, la comunicación, las habilidades y competencias comunicativas, la publicidad, marketing e identidad corporativa, el protocolo institucional, el protocolo en la empresa, la comunicación en el protocolo empresarial, la clasificación de eventos empresariales, la organización de eventos feriales, la organización de congresos y las invitaciones, presidencias y precedencias, entre otros aspectos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Veigler Business School. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo.**

## FICHA TÉCNICA

- CARGA HORARIA DE 600H
- MODALIDAD A DISTANCIA/ONLINE
- DURACIÓN DE HASTA UN AÑO
- CURSO INICIAL ONLINE
- TUTORÍAS INDIVIDUALES
- IDIOMA CASTELLANO

## RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "**MÁSTER EN PROTOCOLO Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL**", de VEIGLER BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máxima institución española de escuelas de negocio.

## VALOR ACTUAL

VALOR ACTUAL:
~~1580€~~ 395€

DIFERENTES MÉTODOS DE PAGO

DISPONIBLE PAGO FRACCIONADO

ENVÍO DEL DIPLOMA INCLUIDO

# PROGRAMA EDUCATIVO

## PROTOCOLO

### INTRODUCCIÓN

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL PROTOCOLO?

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS BÁSICOS DE PROTOCOLO

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HISTORIA DEL PROTOCOLO

1. Etapas del protocolo en Europa

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO

1. Esfera pública
2. Esfera privada

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TIPOS DE PROTOCOLO

1. Por la naturaleza de su función
2. Por su propósito, área de acción o destinatario

*Resumen*

*Autoevaluación*

### MÓDULO 2. PROTOCOLO SOCIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. USOS SOCIALES DEL PROTOCOLO

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ETIQUETA

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMAGEN PERSONAL

1. Conceptos básicos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INDUMENTARIA

1. Moda y protocolo
    - Indumentaria masculina
    - Indumentaria femenina
    - Maquillaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CORTESÍA

1. Buenas maneras

- Tacto social

2. Puntualidad
3. Tratamientos
4. Saludos
5. Presentaciones
6. Despedidas

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLO APLICADO A LA RESTAURACIÓN

1. El personal de restauración
2. Tipos de comedor
3. Tipos de mesas
4. Sistemas de presidencia
5. Servicio de mesa
6. Elementos de la mesa
   - Mantelería
   - Vajilla
   - Cubertería
   - Cristalería

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 3. PROTOCOLO EMPRESARIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SIMBOLOGÍA Y CEREMONIAL CORPORATIVO

1. Sistemas ceremoniales
2. Elementos del ceremonial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVENTOS CORPORATIVOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESIDENCIAS, PRECEDENCIAS Y ORDENACIÓN DE INVITADOS

1. Presidencias
2. Precedencias
   - Criterios de precedencia
3. Ordenación de invitados
   - Banquetes y comidas de empresa
   - Mesas profesionales

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN INTERNA

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 4. PROTOCOLO INSTITUCIONAL

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

1. Reputación institucional

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DEL PROTOCOLO INSTITUCIONAL

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTITUCIONES POLÍTICO-ADMINISTRATIVAS EN ESPAÑA

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRECEDENCIAS EN EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL

1. Tipos de precedencias
    - Actos celebrados en la capital del Estado
    - Actos celebrados en las Comunidades Autónomas
2. Representaciones y sustituciones
3. Precedencias en las Comunidades Autónomas
4. Precedencias en los Ayuntamientos

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. SÍMBOLOS OFICIALES

1. Escudo de España
2. Banderas
    - Bandera Española
    - Bandera Autonómica
    - Ordenación de banderas nacionales
    - Ordenación de banderas nacionales en actos organizados por la Unión Europea
    - Ordenación de banderas autonómicas y municipales
3. Ordenamiento de mástiles
4. Himnos oficiales
    - Himno nacional de España

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. SÍMBOLOS DE LA MONARQUÍA ESPAÑOLA

1. La Corona Real
2. El Cetro Real

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRATAMIENTOS INSTITUCIONALES

1. Tratamientos de miembros de la Casa Real
2. Tratamientos Oficiales

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. DERECHO PREMIAL

*Resumen*

*Autoevaluación*

# MÓDULO 5. PROTOCOLO MILITAR

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDEN Y CEREMONIAL MILITAR

1. Organización de la defensa
    - Fuerzas Armadas

- Secretaría de Estado de Defensa
- Subsecretaría de Defensa
- Secretaría General de Política de Defensa

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTOS MILITARES

1. La parada militar
    - Día de la Fiesta Nacional
    - Día de las Fuerzas Armadas
2. Jura de Bandera
3. Entrega de Bandera
4. Entrega de Mando
5. Entrega de reales despachos
6. Entierros y honras fúnebres militares
7. El saludo militar
    - Saludo a las Banderas y Estandartes de las Unidades
    - Saludo al Himno Nacional
    - Saludo a los Reyes, Príncipes de Asturias, Infantes de España y autoridades civiles
8. Imposición de condecoraciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESENTACIONES Y VISITAS MILITARES

1. Procedimiento para llevar a cabo una presentación
2. Visitas del S. M. Rey a Unidades militares

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRESIDENCIAS Y PRECEDENCIAS EN LAS FUERZAS ARMADAS

1. Presidencia en actos específicos de carácter militar

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRATAMIENTOS MILITARES

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ÓRDENES, CONDECORACIONES Y MEDALLAS

1. Condecoraciones civiles más usuales en las Fuerzas Armadas

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HONORES MILITARES

1. Gradación de Honores
2. Rendición de los Honores
3. Honores

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 6. PROTOCOLO JUDICIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLO Y CEREMONIAL DEL PODER JUDICIAL EN ESPAÑA

1. Unidad de Protocolo y Relaciones Institucionales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTOS DEL ÁMBITO JUDICIAL

1. Actos de juramento o promesa y toma de posesión en el ámbito judicial
    - Acto de juramento o promesa y toma de posesión del Presidente del Tribunal Supremo y del Consejo General del Poder Judicial
    - Acto de toma de posesión del Presidente de la Audiencia Nacional, de los Tribunales Superiores de Justicia, de Sala, de Audiencias Provinciales, de Magistrados de Tribunales y Audiencias
    - Acto de juramento o promesa de Jueces y Magistrados destinados a órganos unipersonales
    - Acto de juramento o promesa de miembros de las Salas de Gobierno
2. Otros actos de juramento o promesa
3. Nombramiento de Jueces y Magistrados

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRECEDENCIAS EN EL PROTOCOLO JUDICIAL

1. Precedencias en actos judiciales solemnes organizados por el Consejo General del Poder Judicial
2. Precedencias en actos judiciales solemnes organizados por órganos del Gobierno Interno del Poder Judicial
3. Acto de Entrega de Despachos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HONORES Y TRATAMIENTOS EN EL PROTOCOLO JUDICIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TOGA, INSIGNIAS DE CARGO Y CONDECORACIONES

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SÍMBOLOS DEL DERECHO Y DE LA JUSTICIA

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 7. PROTOCOLO UNIVERSITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SIMBOLOGÍA Y CEREMONIAL UNIVERSITARIO

1. El académico

### UNIDAtraje D DIDÁCTICA 2. PRECEDENCIAS Y PRESIDENCIAS EN LA UNIVERSIDAD

1. Precedencias
2. Presidencias
    - Presidencias en los actos solemnes
    - Presidencias en los Actos Administrativos
    - Presidencias en los Actos Académicos
    - Escenarios

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GABINETE DE PROTOCOLO UNIVERSITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DEL PROTOCOLO UNIVERSITARIO

1. Clasificación de los actos de la Universidad
    - Actos solemnes
    - Actos administrativos
    - Actos académicos
    - Otros actos

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 8. PROTOCOLO EN EL DEPORTE Y OTROS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLO DEPORTIVO

1. Objetivos del protocolo deportivo
2. Estructuras e instituciones deportivas

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SIMBOLOGÍA Y CEREMONIAL DEPORTIVO

1. Precedencias y presidencias en el protocolo deportivo
2. Símbolos deportivos
    - Banderas
    - Distinciones
    - Himnos en los eventos deportivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS

1. Pliegos de condiciones generales

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO DEPORTIVO Y DE ESPECTÁCULOS

1. Entrega de premios
2. Protocolo Olímpico
    - Carta Olímpica
    - Ceremonia de inauguración
    - Ceremonia de clausura
    - Entrega de premios olímpicos
    - Precedencias olímpicas

*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 9. PROTOCOLO DIPLOMÁTICO E INTERNACIONAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIPLOMACIA Y RELACIONES INTERNACIONALES

1. Convenio de Viena sobre Relaciones Diplomáticas y Consulares
2. La institución consular
    - Funciones del Consulado General

3. Cuerpo diplomático y consular acreditado en España

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DIPLOMÁTICO E INTERNACIONAL

1. Presentación de las Cartas Credenciales
    - Ceremonia en el Palacio Real
2. Visitas de Estado
    - El séquito
    - Preparación de una visita de Estado
    - Visita de un jefe de Estado extranjero a España
3. Misiones diplomáticas

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLO EN LAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

1. Normas generales de las Organizaciones Internacionales
2. Precedencia en las organizaciones internacionales
3. Protocolo de la Organización de las Naciones Unidas
    - Origen de las Naciones Unidas
    - Servicio de Protocolo y Enlace de las Naciones Unidas
    - Funciones del Servicio de Protocolo y Enlace de las Naciones Unidas
    - Responsabilidades del Servicio de Protocolo y Enlace de las Naciones Unidas
    - Uso de la bandera de la Organización de las Naciones Unidas
4. Protocolo de la Organización del Tratado del Atlántico Norte
    - Propósitos y fines de la OTAN
    - Estructura orgánica de la OTAN
    - Símbolos de la OTAN
5. Protocolo en la Unión Europea
    - Intercambio de obsequios
    - Precedencias en la Unión Europea
    - Símbolos de la Unión Europea

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO INTERNACIONAL

1. Protocolo y costumbres sociales en Europa Occidental
    - Alemania
    - Andorra
    - Bélgica
    - Francia
    - Grecia
    - Italia
    - Portugal
2. Protocolo y costumbres sociales en los Estados Unidos de Norteamérica
3. Protocolo y costumbres sociales en América Latina
    - Argentina
    - Brasil
    - México
4. Protocolo y costumbres sociales en China
5. Protocolo y costumbres sociales en Arabia Saudí

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO Y GLOBALIZACIÓN

1. Protocolo en los negocios internacionales
*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 10. OTROS TIPOS DE PROTOCOLO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLO ECLESIÁSTICO

1. Protocolo eclesiástico en la Iglesia Católica
2. Jerarquía y tratamientos eclesiásticos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO Y SEGURIDAD

1. Protocolo en Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1. Estructura de un protocolo de investigación.
*Resumen*

*Autoevaluación*

## MÓDULO 11. TECNOLOGÍA APLICADA AL PROTOCOLO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN CEREMONIAL

1. Comunicaciones escritas y orales
2. Comunicaciones virtuales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TECNOLOGÍA EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

1. Ventajas de la tecnología en la organización de eventos
*Resumen*

*Autoevaluación*