

ADGD144PO

HABILIDADES COMUNICATIVAS ANTE CONDUCTAS AGRESIVAS EN ATENCIÓN A MENORES

Dirigido prioritariamente a trabajadores en activo



EDUCACIÓN

Modalidad: Online

Duración: 70 horas



¿Cuál es el **OBJETIVO** de este curso?

Este curso está enfocado en **desarrollar habilidades y destrezas** para utilizar técnicas avanzadas en la gestión y resolución de conductas agresivas durante la atención a menores. Aprenderás estrategias de **comunicación efectiva y manejo de conflictos**, promoviendo un entorno seguro y constructivo. Este curso es ideal para profesionales que trabajan con menores en ámbitos educativos, sociales o asistenciales, proporcionando herramientas prácticas para afrontar situaciones complejas con empatía y eficacia.

¿Cuáles son los **CONTENIDOS** de este curso?

1. LA AGRESIVIDAD Y EL AGRESOR.

- Concepto de trastornos, agresividad, violencia y conducta agitada.
- Patrón de respuestas agresivas.
- Factores que se relacionan con la conducta agresiva.
- Perfil del agresor.

2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES VIOLENTAS.

- Qué es un conflicto. Criterios de clasificación.
- Funciones de los conflictos.
- Principales contextos de análisis.
- Origen de los conflictos.
- Desarrollo de un conflicto.
- Variables que condicionan la evolución de un conflicto.
- Tipología de las partes que intervienen en un conflicto.

- Consideraciones generales respecto a la identificación de patrones de conflicto.
- Cómo identificar patrones de conflicto.
- ¿Cómo prevenir un conflicto?

3. HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.
- Habilidades necesarias para afrontar un conflicto. Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.
- Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.
- Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.

 91 456 08 17  www.grupocoloniecm.com

 formacion@coloniecm.com

     Grupo Colón IECM



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

