

# INENKA

BUSINESS SCHOOL

## MÁSTER EN DINAMIZACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CON CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA INTERNACIONAL + EQUIVALENCIA A ECTS

INASP032

[www.escuelainenka.com](http://www.escuelainenka.com)



Escuela asociada a:





## DESTINATARIOS

El **Máster en Dinamización Comunitaria y Participación Ciudadana** va dirigido a todas aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos sobre las técnicas de dinamización y promoción de la vida comunitaria.

Permite conocer sobre los agentes del proceso comunitario, la figura del dinamizador comunitario, el establecimiento y mantenimiento de relación con los principales agentes comunitarios, la participación ciudadana, la promoción de la participación ciudadana en los proyectos y recursos comunitarios, el fomento y apoyo asociativo, la intervención, apoyo y acompañamiento en la creación y desarrollo del tejido asociativo, la metodología de la dinamización comunitaria, entre otros conceptos relacionados.

Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirán hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.



## MODALIDAD

• **ON LINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.



## DURACIÓN

La duración del curso es de 1500h.



## IMPORTE

Importe Original: ~~2800€~~

**Importe Actual: 1400€**



## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el **"MÁSTER EN DINAMIZACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA"**, de INENKA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

Junto al diploma, el alumno recibirá un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

Además, recibirás el Certificado Universitario Internacional DQ, expedido por la Agencia Universitaria DQ vinculada con la UAIII y la Universidad CLEA, que incluye la equivalencia a créditos europeos (60 ECTS) sobre la carga horaria de tu formación.



# DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

## INTRODUCCIÓN

### MÓDULO 1. AGENTES DEL PROCESO COMUNITARIO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNIDAD

1. Elementos estructurales
  - Territorial
  - Población
  - Demanda
  - Recursos
2. Estructuración de la vida comunitaria
  - Barrio
  - Red social
  - Grupos
  - Colectivo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AGENTES SOCIALES

1. Administración e instituciones
2. Recursos técnicos y profesionales
3. Población y sus organizaciones
4. Equipo comunitario
5. Dinamizador comunitario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Categorización social
  - Estereotipo y prejuicios
  - Socialización e identidad social
  - Teoría de la representación social
2. Habilidades sociales y personales
  - Empoderamiento y habilitación
  - Negociación
  - Cooperación
3. Identificación de los espacios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

1. Clasificación de analizadores
2. Técnicas de recogida de información
  - Cuaderno de campo
  - Ficha
3. Sistematización de la información
  - Métodos de archivo y organización
  - Técnicas de almacenamiento

- Técnicas de análisis

## RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 2. FIGURA DEL DINAMIZADOR COMUNITARIO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO PROFESIONAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPETENCIAS

1. Técnicas
  - Planificación y gestión de proyectos
  - Análisis de la realidad social
  - Mediación y resolución de conflictos
2. Personales
  - Habilidades comunicativas
  - Liderazgo participativo
  - Empatía y escucha activa
3. Sociales y comunitarias
  - Trabajo en red
  - Promoción de la participación
  - Fomento de la cohesión social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

1. Servicios sociales y acción comunitaria
2. Educación y animación sociocultural
3. Igualdad y diversidad
4. Asociacionismo y voluntariado
5. Entornos rurales, urbanos y virtuales

## RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 3. ESTABLECIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE RELACIÓN CON LOS PRINCIPALES AGENTES COMUNITARIOS: POBLACIÓN, TÉCNICOS Y ADMINISTRACIONES, DINAMIZANDO LA RELACIÓN RECÍPROCA ENTRE ELLOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CREACIÓN DE VÍNCULOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS

1. Protocolo de presentación e información
2. Tipos de contacto
  - Directos
  - Sistemáticos
3. Comunicación bidireccional
4. Puntos en común entre los agentes

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPACIOS DE COMUNICACIÓN Y ENCUENTROS

1. Funcionamiento
2. Coordinación
3. Sistematización de la información

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO CONJUNTO ENTRE AGENTES Y REDES

1. Redes
  - Formales
  - Informales
2. Análisis de trabajo
3. Proyectos en conjunto

### RESUMEN

#### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

1. Origen y evolución
2. Tipos de participación
  - Como necesidad
  - Como derecho

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DINÁMICA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

1. Niveles de participación y requisitos
  - Información
  - Consulta
  - Implicación
  - Cogestión
  - Autogestión comunitaria
2. Actitudes y motivación
3. Estrategias de participación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. IDENTIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES

1. Origen y evolución
2. Estado de bienestar
  - Valores materialistas
  - Valores posmaterialistas
3. Procesos de participación
  - Estructuras
  - Estrategias
4. Dinámicas de voluntariado
  - Marco legal
  - Dinámica

- Funciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE COOPERACIÓN EN LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1. Elementos básicos
2. Funciones y competencias
3. Dinámica de trabajo en equipo
  - Elementos básicos
  - Orientación e intereses
  - Organización de tareas
  - Proceso de toma de decisiones

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Procesos de comunicación en los grupos
  - Modelos
  - Estilos
2. Técnicas de desarrollo de campañas
  - Fases de la campaña
  - Instrumentos operativos
  - Caracterización de canales, soportes y acciones
  - Herramientas comunicativas

### RESUMEN

#### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 5. PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROYECTOS Y RECURSOS COMUNITARIOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NIVELES DE PARTICIPACIÓN

1. Criterios estipulados
2. Aspectos
  - Facilitadores
  - Dificultadores
3. Elaboración de conclusiones y recomendaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN

1. Comunicación e información
2. Estrategias y técnicas de motivación participativa
3. Consenso y corresponsabilidad en el proceso

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACOMPAÑAMIENTO Y CONTINUIDAD

1. Criterios y protocolos

2. Adecuación
  - Tiempos
  - Sugerencias
3. Detección de dificultades

## RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 6. FOMENTO Y APOYO ASOCIATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

1. Organizaciones
  - Asociaciones
  - Fundaciones
  - Organizaciones no gubernamentales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS GRUPALES PARTICIPATIVAS

1. Identificación del proceso grupal
2. Dinámica de grupos
  - Confianza
  - Estimulación
  - Toma de decisiones
  - Diálogo y consenso
  - Organización del trabajo
3. Clasificación
  - Presentación
  - Dinamización
  - Análisis
  - Evaluación
  - Orales

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS GRUPALES EN LAS ASOCIACIONES SOCIALES

1. Diferencia entre individuo y grupo
2. Clasificación de roles
3. Habilidades sociales en el grupo
  - Liderazgo
  - Cohesión
  - Cooperación y competencia
  - Interpretación del discurso
4. Funciones del dinamizador

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE APOYO DE LOS PROFESIONALES

1. Recursos humanos
  - Voluntarios
  - Personal contratado
2. Gestión del personal

- Organización del trabajo
  - Comunicación
  - Formación interna
3. Proceso para la formación de asociación o fundación
  4. Rol de la administración pública
  5. Proceso para la obtención de recursos
    - Públicos
    - Privados
  6. Tipos de financiación
    - Subvenciones
    - Contratos
    - Convenios
    - Prestación de servicios

## RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 7. INTERVENCIÓN, APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA CREACIÓN Y DESARROLLO DEL TEJIDO ASOCIATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL TEJIDO ASOCIATIVO COMUNITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE CREACIÓN DE ENTIDADES ASOCIATIVAS

1. Identificación y selección de fuentes
2. Recogida y análisis de información
3. Gestión de la documentación
4. Difusión y actualización de la información
5. Organización y mantenimiento del sistema
6. Elaboración y actualización de una guía de recursos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO ORGANIZATIVO DE LAS ENTIDADES SOCIALES

1. Estructura interna
2. Distribución de roles
3. Toma de decisiones

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL TEJIDO ASOCIATIVO

1. Capacitación y formación interna
2. Desarrollo del liderazgo asociativo
3. Promoción del trabajo colaborativo
4. Prevención del desgaste asociativo

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN

1. Transmisión de información
2. Actividades conjuntas

### RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 8. METODOLOGÍA DE LA DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS

1. Enfoques
  - Participativo
  - Comunitario
  - Inclusivo
  - Empoderamiento
  - Sostenibilidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS

1. Acción participativa
  - Fases del proceso
  - Aplicación en la dinamización comunitaria
2. Aprendizaje y servicio
  - Beneficios comunitarios y educativos
3. Metodologías basadas en la experiencia
  - Aprendizaje vivencial
  - Reflexión colectiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. METODOLOGÍAS DE TRABAJO COMUNITARIO

1. Trabajo en grupo
  - De discusión
  - Acción comunitaria
2. Trabajo en red
3. Animación sociocultural
  - Técnicas básicas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SEGÚN EL CONTEXTO

1. Educativos
2. Socioculturales
3. Urbanos
4. Rurales
5. Virtuales

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍAS PARA EL EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

1. Desarrollo de capacidades individuales
2. Fortalecimiento del liderazgo
3. Autogestión y corresponsabilidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES METODOLÓGICAS

1. Resistencias al cambio
2. Falta de participación
3. Dificultades organizativas

### RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 9. DINAMIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES Y PROYECTOS COMUNITARIOS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE SE DESARROLLEN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE CONFIGURAN UNA COMUNIDAD O UNA ZONA TERRITORIAL (I)

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN COMUNITARIA

1. Relación entre planificación, participación y desarrollo comunitario

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN EN DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

1. Principios
2. Enfoque participativo
3. Tipos de planificación
  - Estratégica
  - Operativa
4. Coherencia entre diagnóstico, objetivos y acciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES

1. Análisis previo de la realidad comunitaria
2. Definición de prioridades de intervención
3. Formulación de objetivos
  - Generales
  - Específicos
4. Diseño de estrategias de intervención
5. Programación de actividades
6. Temporalización y cronograma de actuación

### RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 10. DINAMIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES Y PROYECTOS COMUNITARIOS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE SE DESARROLLEN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE CONFIGURAN UNA COMUNIDAD O UNA ZONA TERRITORIAL (II)

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISEÑO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS COMUNITARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA

1. Justificación
2. Marco teórico
3. Objetivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESTINATARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTIVIDADES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECURSOS

1. Humanos
  - Identificación de perfiles profesionales
  - Distribución de funciones y responsabilidades
  - Trabajo en equipo y liderazgo comunitario
2. Materiales
  - Espacios comunitarios
  - Materiales y equipamientos
  - Optimización y uso compartido de recursos
3. Económicos
  - Presupuesto del proyecto
  - Fuentes de financiación
  - Gestión eficiente y control del gasto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TEMPORALIZACIÓN

### RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 11. DINAMIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES Y PROYECTOS COMUNITARIOS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE SE DESARROLLEN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE CONFIGURAN UNA COMUNIDAD O UNA ZONA TERRITORIAL (III)

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTO DE LA EVALUACIÓN

1. Tipologías
  - Inicial
  - Continua
  - Final
  - Participativa
2. Criterios e indicadores
  - Eficacia
  - Eficiencia
  - Impacto social
  - Sostenibilidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRITERIOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN

1. Eficacia
2. Eficiencia
3. Impacto social
4. Sostenibilidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

1. Cualitativas
  - Entrevistas
  - Grupos de discusión
2. Cuantitativas
  - Cuestionarios
  - Indicadores estadísticos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

1. Uso de los resultados de la evaluación
2. Reorientación de proyectos y acciones
3. Aprendizaje comunitario

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 12. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN EN LA DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS DEL PROCESO COMUNICATIVO

1. Emisor
2. Receptor
3. Mensaje
4. Código
5. Canal
6. Contexto
7. Retroalimentación
8. Ruido

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECURSOS EXPRESIVOS

1. Lengua oral
2. Lengua escrita
3. Lenguajes gráficos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA

1. Interpersonal
2. Grupal
  - Dinámica comunicativa en grupos
  - Asambleas y reuniones
3. Comunitaria
  - Horizontal
  - Vertical
  - Participativa

## RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 13. ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DIFERENTES PROYECTOS Y ACTUACIONES COMUNITARIAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETIVOS DE LAS ESTRATEGIAS

1. Informar a la comunidad
2. Sensibilizar y generar interés
3. Fomentar la participación
4. Visibilizar proyectos y actuaciones
5. Fortalecer la identidad y cohesión

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS PREVIO

1. Identificación del público destinatario
2. Análisis del contexto

3. Definición de mensajes clave
4. Adecuación del lenguaje y los contenidos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA

1. Definición de objetivos comunicativos
2. Selección de canales y soportes
3. Temporalización de las acciones comunicativas

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

1. Instrumentos operativos
2. Tipificación de los canales, soportes y acciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

1. Presenciales
  - Reuniones comunitarias
  - Asambleas y encuentros vecinales
2. Impresos
  - Cartelería
  - Folletos informativos
3. Digitales
  - Medios
  - Redes sociales
  - Páginas web y blogs comunitarios
  - Plataformas de mensajería

## RESUMEN

### AUTOEVALUACIÓN

## MÓDULO 14. IMPULSO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE GÉNERO

1. Origen y evolución
2. Conceptos básicos
  - Roles
  - Estereotipos
  - Igualdad
3. Políticas de igualdad y organismos competentes
  - Internacionales
  - Europeas
  - Españolas

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD EFECTIVA

1. Medidas de acción positiva

2. Transversalidad de género
3. Planes de igualdad de oportunidades

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO

1. Ámbito
  - Público y profesional
  - Personal y privado
  - Doméstico
2. Impacto en el desarrollo personal y social

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

1. Individual y colectivo

### RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 15. INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECURSOS PARA UNA COMUNICACIÓN IGUALITARIA

1. Lingüísticos
2. Visuales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE PROYECTOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

1. Análisis previo
2. Definición de objetivos y acciones inclusivas
3. Participación equilibrada de mujeres y hombres

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLEMENTACIÓN DE ACTUACIONES DESDE LA IGUALDAD

1. Organización de tiempos y espacios igualitarios
2. Comunicación y difusión
3. Eliminación de barreras de acceso y participación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

1. Indicadores básicos de igualdad
2. Reorientación de las actuaciones

### RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 16. GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO EN EL ÁMBITO COMUNITARIO

1. Tipos de conflictos comunitarios
  - Interpersonales
  - Intragrupales
  - Intergrupales
  - Comunitarios estructurales
2. Ciclos del conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CAUSAS Y FACTORES GENERADORES DE CONFLICTO

1. Sociales
2. Culturales
3. Económicos
4. Comunicativos
5. Organizativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPACTO EN LA SOCIEDAD

### RESUMEN AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 17. APLICACIÓN DE PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. Ámbitos de aplicación
2. Objetivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS

1. Fases
  - Preparación
  - Acogida y presentación
  - Identificación del conflicto
  - Búsqueda de acuerdos
  - Cierre y seguimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN

1. Escucha activa
2. Parafraseo
3. Reformulación
4. Connotación positiva
5. Lluvia de ideas

6. Tender un puente de oro
7. Subirse al balcón
8. Hacer de abogado del diablo
9. Espejo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN

1. Acuerdos
2. Técnicas
  - Observación
  - Registros y escalas
3. Herramientas
  - Instrumentos evaluativos
  - Actividades de evaluación
  - Temporalización

#### RESUMEN

#### AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 18. MARCO INSTITUCIONAL Y LEGISLATIVO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHOS SOCIALES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. Estructura
2. Recursos y programas
  - Prestaciones económicas
  - Prestaciones técnicas y profesionales
  - Recursos comunitarios
3. Garantía de derechos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENTIDADES Y ORGANIZACIONES

1. Legislación
  - Ley Orgánica 1/2002 reguladora del derecho de asociación
  - Ley 50/2002 de fundaciones
2. Registro oficial
3. Régimen fiscal
  - Obligaciones tributarias
  - Beneficios fiscales e incentivos
  - Transparencia y rendición de cuentas
4. Responsabilidad social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

1. Voluntariado
  - Ley 45/2015 de voluntariado
2. Cooperación

- Ley 23/1998 de cooperación internacional para el desarrollo
- Ley 1/2023 de cooperación para el desarrollo sostenible y la solidaridad global

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. POLÍTICAS DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD

1. Internacionales
2. Europeas
3. Españolas
4. Autonómicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles

#### RESUMEN

#### AUTOEVALUACIÓN

### MÓDULO 19. ÉTICA, RESPONSABILIDAD Y CALIDAD PROFESIONAL EN LA DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTO DE LA ÉTICA EN LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1. Principios
  - Respeto a la dignidad de las personas
  - Justicia social y equidad
  - Participación y corresponsabilidad
  - Autonomía y empoderamiento comunitario
  - Transparencia y honestidad profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL DINAMIZADOR

1. Social
2. Educativa
3. Institucional
4. Responsabilidad frente a la comunidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIÓN PROFESIONAL–COMUNIDAD

1. Límites de la intervención profesional
2. Gestión de expectativas comunitarias
3. Relación de ayuda y acompañamiento
4. Prevención de dependencias profesionales

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

1. Confidencialidad en la intervención comunitaria
2. Protección de datos
  - Reglamento General de Protección de Datos
  - Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DILEMAS ÉTICOS**

1. Conflictos de intereses
2. Presiones institucionales y políticas

### **RESUMEN**

### **AUTOEVALUACIÓN**

### **SOLUCIONARIO**

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**